

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP JASA TRANSPORTASI *ONLINE* DI YOGYAKARTA

No.Soal: TKI 4011 / I-2018/2019 / MKH / 02 / 16.08 / 2017



Disusun Oleh:

RAYMOND BILLY CHRISTIAN

14/363821/TK/41811

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2018