

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pariwisata	9
2.1.1. Pengertian Wisata, Pariwisata, dan Kepariwisataaan	9
2.2. Wisata Alam	11
2.2.1. Pengertian Wisata Alam	11
2.2.2. Pengembangan Wisata Alam	12
2.3. Wisatawan	13
2.3.1. Karakteristik Wisatawan	14
2.4. Kepuasan Wisatawan	16
2.4.1. Definisi Kepuasan	16
2.4.2. Faktor-Faktor Kepuasan Wisatawan	17
2.5. Hipotesis	18

BAB III. METODE PENELITIAN	19
1.1. Lokasi & Waktu Penelitian Penelitian	19
1.2. Alat dan Bahan Penelitian	19
1.3. Variabel Penelitian	19
3.4. Metode Penentuan Responden	21
3.5. Jenis dan Sumber Data	22
3.6. Prosedur Pelaksanaan	23
3.7. Metode Analisis Data	24
3.7.1. Analisis Alat Ukur	24
3.7.1.1. Uji Validitas	24
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	24
3.7.2. Analisis Tingkat kepuasan Wisatawan	25
3.7.3. Analisis Perbedaan Kepuasan Wisatawan	27
3.7.4. Analisis Arahan Pengembangan Obyek	27
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	30
4.1 Sejarah dan Luas Kawasan	30
4.2 Keadaan Fisik lapangan	30
4.2.1. Lokasi	30
4.2.2. Tanah	31
4.2.3. Geologi	31
4.2.4. Iklim dan Curah Hujan	32
4.3 Keadaan Biologi	32
4.3.1. Flora	32
4.3.2. Fauna	32
4.4. Obyek Wisata Goa Jepang	33
4.5. Obyek Wisata Tlogo Muncar	35
4.6. Gambaran Denah Jarak Taman Wisata Kaliurang	39

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	40
5.1. Karakteristik Wisatawan	40
5.1.1. Jenis kelamin	40
5.1.2. Umur Wisatawan	40
5.1.3. Pendidikan Terakhir	42
5.1.4. Jenis Pekerjaan	44
5.1.5. Daerah Asal Wisatawan	46
5.2. Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan	47
5.3. Analisis Perbedaan Kepuasan Wisatawan	50
5.4. Analisis Arah Pengembangan Obyek	58
5.4.1. Analisis Kesenjangan (Gap)	59
5.4.2. Analisis Kuadran	63
5.4.2.1. Analisis Kuadran di Goa Jepang	65
5.4.2.2. Analisis Kuadran di Tlogo Muncar	66
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Statistik pengunjung 2009	6
Tabel 2. Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (IKP).....	26
Tabel 3. Analisis kesenjangan	27
Tabel 4. Jumlah dan jenis fasilitas di Goa Jepang	34
Tabel 5. Jumlah dan jenis fasilitas di Tlogo Muncar.....	36
Tabel 6. Sebaran kelas umur wisatawan Goa Jepang.....	40
Tabel 7. Sebaran kelas umur wisatawan Tlogo Muncar.....	41
Tabel 8. Pendidikan terakhir wisatawan di Goa Jepang.....	43
Tabel 9. Pendidikan terakhir wisatawan di Tlogo Muncar.....	43
Tabel 10. Jenis pekerjaan wisatawan di Goa Jepang.....	45
Tabel 11. Jenis pekerjaan wisatawan di Tlogo Muncar.....	45
Tabel 12. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) di Goa Jepang.....	48
Tabel 13. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) di Tlogo Muncar....	49
Tabel 14. Analisis Gap Goa Jepang dan Tlogo Muncar	59
Tabel 15. Jumlah pengunjung per bulan tahun 2009.....	61
Tabel 16. Nilai rata-rata tingkat kinerja dan nilai rata-rata harapan	63
Tabel 17. Perbandingan analisis gap dengan analisis kuadran.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Expectation Performance Grid</i>	29
Gambar 2. Goa Jepang	33
Gambar 3. Penunjuk jalan	34
Gambar 4. Shelter	34
Gambar 5. Toilet	35
Gambar 6. Ayunan	35
Gambar 7. Tlogo Muncar	35
Gambar 8. Pos informasi	37
Gambar 9. Penunjuk jalan	37
Gambar 10. Ayunan	37
Gambar 11. Pos kesehatan	37
Gambar 12. Shelter	37
Gambar 13. Toilet	37
Gambar 14. Toko souvenir/kerajinan	38
Gambar 15. Musholla	38
Gambar 16. Gambaran denah jarak Taman Wisata Kaliurang	39
Gambar 17. Grafik umur wisatawan di Goa Jepang	41
Gambar 18. Grafik umur wisatawan di Tlogo Muncar	41
Gambar 19. Grafik pendidikan terakhir wisatawan di Goa Jepang	43
Gambar 20. Grafik pendidikan terakhir wisatawan di Tlogo Muncar	44
Gambar 21. Grafik jenis pekerjaan wisatawan di Goa Jepang	45
Gambar 22. Grafik jenis pekerjaan wisatawan di Tlogo Muncar	46
Gambar 23. <i>Expectation Performance Grid</i> di Goa Jepang	65
Gambar 24. <i>Expectation Performance Grid</i> di Tlogo Muncar	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Goa Jepang dan Tlogo Muncar	88
Lampiran 2. Rekap data validitas tingkat kinerja	91
Lampiran 3. Rekap data validitas tingkat harapan	95
Lampiran 4. Output uji validitas tingkat kinerja	99
Lampiran 5. Output uji validitas tingkat harapan	104
Lampiran 6. Rekapitulasi uji validitas tingkat kinerja	108
Lampiran 7. Rekapitulasi uji validitas tingkat harapan	109
Lampiran 8. Output uji reliabilitas tingkat kinerja	110
Lampiran 9. Output uji reliabilitas tingkat harapan	110
Lampiran 10. Rekapitulasi uji reliabilitas kepuasan tingkat harapan dan kinerja	110
Lampiran 11. Output rank Mann-Whitney Test secara keseluruhan	111
Lampiran 12. Output test statistic ^a secara keseluruhan	111
Lampiran 13. Output rank Mann-Whitney Test tiap atribut/variabel	112
Lampiran 14. Output test statistic ^a tiap atribut/variabel	115
Lampiran 15. Peta zonasi Taman Nasional Gunung Merapi	116
Lampiran 16. Peta lokasi pengembangan wisata alam Taman Nasional Gunung Merapi	117