

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Istilah.....	xii
Intisari .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Kontribusi Penelitian .....	9
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1. Pengendalian Internal .....	11
2.1.1. Pengetian dan manfaat pengendalian internal.....	11
2.1.2. Komponen Pengendalian Internal .....	12
2.1.3. Prinsip-prinsip komponen pengendalian internal .....	18
2.1.4. Pihak yang Berperan dalam Pengendalian Internal .....	19
2.2. Koperasi Simpan Pinjam .....	20
2.2.1. Pengertian koperasi simpan pinjam .....	20
2.2.2. Kegiatan usaha koperasi simpan pinjam .....	21

2.2.3.	Perbedaan antara KSP dan KSPPS .....	22
2.3.	Pinjaman (Kredit) .....	23
2.3.1.	Pengertian.....	23
2.3.2.	Jenis Pinjaman.....	23
2.3.3.	Tahapan Prosedur Pemberian Kredit .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1.	Metode Penelitian.....	27
3.1.1.	Jenis Penelitian.....	27
3.1.2.	Tempat dan waktu penelitian .....	27
3.1.3.	Sumber data.....	29
3.1.4.	Metode pengumpulan data .....	30
3.1.5.	Metode penelitian.....	31
3.2.	Gambaran Umum .....	33
3.2.1.	Sejarah.....	33
3.2.2.	Visi dan Misi .....	36
3.2.3.	Produk yang Ditawarkan.....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1.	Prosedur Pemberian Kredit KSP Anugerah .....	39
4.1.1.	Pinjaman sertifikat .....	39
4.1.2.	Pinjaman BPKB .....	49
4.1.3.	Pembayaran angsuran pinjaman.....	54
4.1.4.	Penanganan pinjaman bermasalah .....	57
4.1.5.	Pelunasan pinjaman.....	59
4.2.	Pembahasan Pengendalian Internal menggunakan COSO.....	61
4.2.1.	Lingkungan Pengendalian.....	61
4.2.2.	Penilaian Risiko .....	69
4.2.3.	Aktivitas pengendalian.....	73
4.2.4.	Informasi dan komunikasi.....	79
4.2.5.	Pemantauan .....	82
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>85</b>
5.1.	Simpulan.....	85
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	87
5.3.	Saran.....	88
Daftar Pustaka .....		89
Lampiran .....		91