

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Lingkup Penelitian	16
1.6 Kontribusi Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan	17
 BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 18
2.1 Kepemimpinan Paternalistik	18
2.2 Kecerdasan Emosional	23
2.2.1 Indikator Kecerdasan Emosional	24
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	26
2.2.3 Dampak Kecerdasan Emosional	28
2.3 OCB	29
2.4 Kerangka Pikir	34
2.5 Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	42
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3 Objek Penelitian	44
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.4.1 Kepemimpinan Paternalistik.....	45
3.4.2 Kecerdasan Emosional Manajer	46
3.4.3 Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan	47
3.5 Uji Instrumen.....	48
3.5.1 Uji Validitas.....	48
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Metode Analisis Regresi Berganda	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3 Goodness of Fit.....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Responden.....	54
4.2 Hasil Deskriptif.....	57
4.3 Analisis Penilaian Variabel Penelitian	61
4.4 Uji Hipotesis	63
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik dan Kecerdasan Emosional Manajer terhadap Organizational Citizenship Behaviors (OCB)	63
4.4.2 Hubungan Kepemimpinan Paternalistik Manajer terhadap Organizational Citizenship Behaviors (OCB) Karyawan PT Badak NGL Bontang.....	64
4.4.3 Hubungan Kecerdasan Emosional Manajer terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Badak NGL Bontang	64

4.4.4 Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik dan Kecerdasan Emosional Manajer terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Badak NGL Bontang.....	65
4.5 Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Implikasi Penelitian	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Item Pertanyaan Kepemimpinan Paternalistik.....	45
Tabel 3.2	Item Pertanyaan Kecerdasan Emosional Manajer.....	46
Tabel 3.3	Item Pertanyaan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan	47
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.2	Distribusi Variabel Kepemimpinan Paternalistik	58
Tabel 4.3	Distribusi Variabel Kecerdasan Emosional Manajer	59
Tabel 4.4	Distribusi Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	61
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Hipotesis 1-2.....	63
Tabel 4.7	Hasil Uji F Statistik	66
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Kepemimpinan.....	22
Gambar 2.2.	Model Penelitian.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2	Uji Validitas.....	88
Lampiran 3	Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 4	Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 6	Uji Regresi Berganda.....	93