

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan dapat menciptakan suatu bentuk kepercayaan serta kualitas hubungan yang baik antara manajer dan subordinatnya. Kepemimpinan Paternalistik adalah pemimpin yang perannya diwarnai oleh sikap kebapak-bapakan dalam arti bersifat melindungi, mengayomi, dan menolong anggota organisasi yang dipimpinnya. Adanya gaya kepemimpinan paternalistik pada manajer dapat menciptakan OCB (*organizational citizenship behavior*) karyawan. Kecerdasan emosional manajer adalah faktor lain yang mempengaruhi OCB. Apabila pemimpin paternalistik memiliki kecerdasan emosi yang positif maka hubungan pimpinan dan karyawan akan semakin akrab dan terbuka, sehingga dapat menciptakan perilaku OCB karyawan. Manajer yang memiliki kecerdasan emosional mampu mengendalikan perasaan diri sendiri dan orang lain, mengarahkan emosi dan perasaan dalam memecahkan masalah mereka sendiri. Salah satu perusahaan yang menerapkan gaya kepemimpinan paternalistik manajer adalah PT Badak NGL. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk: 1) Menguji pengaruh kepemimpinan paternalistik terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan dalam mengejar prestasi korporasi; 2) Menguji pengaruh kecerdasan emosional manajer pada OCB karyawan dalam mengejar prestasi korporasi; 3) Menguji pengaruh kepemimpinan paternalistik dan kecerdasan emosional manajer pada OCB karyawan PT Badak NGL Bontang dalam mengejar prestasi korporasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diisi oleh 93 karyawan di PT Badak NGL. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kepemimpinan paternalistik manajer berpengaruh positif terhadap OCB karyawan PT Badak NGL Bontang. Artinya, semakin tinggi kepemimpinan paternalistik manajer maka OCB karyawan akan semakin tinggi; 2) kecerdasan emosional Manajer berpengaruh positif terhadap OCB karyawan PT Badak NGL Bontang. Semakin tinggi kecerdasan emosional dan dukungan organisasional yang dirasakan karyawan maka akan semakin tinggi OCB karyawan; 3) Kepemimpinan Paternalistik dan Kecerdasan Emosional Manajer secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap OCB karyawan PT Badak NGL Bontang. Kontribusi kepemimpinan paternalistik dan kecerdasan emosional manajer terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan adalah sebesar 35,1%.

Kata kunci: Kepemimpinan paternalistik, kecerdasan emosional manajer, *organizational citizenship behavior* karyawan

ABSTRACT

The leadership style can create a form of trust and the quality of good relationships between managers and their subordinates. Paternalistic leadership is a leader whose role is characterized by an attitude of fatherhood in the sense of protecting, protecting, and helping members of the organization he leads. The existence of a paternalistic leadership style in managers can create OCB (organizational citizenship behavior) in employees. Manager's emotional intelligence is another factor that influences OCB. If the paternalistic leader has positive emotional intelligence, the relationship between the leader and employee will be more intimate and open, so that it can create employee's OCB. Managers who have emotional intelligence are also able to control feelings of themselves and others, direct emotions and feelings in solving their own problems. One company that applies the manager's paternalistic leadership style is PT Badak NGL. The objectives of this study are to: 1) examine the influence of paternalistic leadership on employee citizenship behavior (OCB) in pursuing corporate achievements; 2) Test the influence of manager's emotional intelligence on OCB employees in pursuing corporate achievements; 3) Test the influence of paternalistic leadership and manager's emotional intelligence on OCB employees of PT Badak NGL Bontang in pursuing corporate achievements. This study uses a quantitative approach with data collection techniques using a questionnaire filled by 93 employees at PT Badak NGL. The analysis technique used is multiple regression analysis. The results of the study showed that: 1) the manager's paternalistic leadership had a positive effect on OCB employees of PT Badak NGL Bontang. That is, the higher the manager's paternalistic leadership, the higher the OCB of the employee; 2) Manager's emotional intelligence has a positive effect on OCB employees of PT Badak NGL Bontang. The higher emotional intelligence and organizational support felt by employees, the higher the OCB of employees; 3) Paternalistic Leadership and Emotional Intelligence Managers jointly have a positive effect on OCB employees of PT Badak NGL Bontang. The contribution of the paternalistic leadership and manager's emotional intelligence to employee organizational citizenship behavior (OCB) is 35.1%.

Keywords: Paternalistic leadership, manager's emotional intelligence, employee's organizational citizenship behavior