

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I .....	1
PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat .....	9
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	10
BAB II .....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Organizational Trust.....	13
1. Definisi .....	13
2. Dimensi .....	15
3. Pengaruh Organizational Trust .....	17
B. Employee Engagement.....	17
1. Definisi .....	17
2. Aspek-Aspek .....	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	22
4. Pengaruh Employee Engagement.....	24
C. Perceived Organizational Support.....	25
1. Definisi .....	25
2. Aspek-aspek.....	26
D. Kerangka Penelitian .....	27

E. Hipotesis.....	30
BAB III .....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
B. Responden Penelitian .....	32
C. Cara Pengumpulan Data .....	33
1. Skala <i>Organizational Trust</i> .....	35
2. Skala <i>Employee Engagement</i> .....	36
3. Skala <i>Perceived Organizational Support</i> .....	37
D. Desain Penelitian .....	38
E. Cara Analisis Data .....	39
BAB IV .....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Persiapan Penelitian .....	40
1. Profil Perusahaan .....	40
2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	40
B. Temuan Penelitian .....	45
1. Karakteristik Responden .....	45
2. Deskripsi Data Penelitian .....	48
3. Kategorisasi Skor Penelitian .....	49
4. Uji Asumsi.....	51
5. Uji Hipotesis.....	53
C. Pembahasan .....	61
D. Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V .....	69
KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	73