

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Klinik Pratama	8
a. Definisi	8
b. Ruang Lingkup Pelayanan	8
c. Persyaratan Penyelenggaraan Klinik Pratama	9
d. Perijinan Klinik Pratama	10
e. Kewajiban Klinik Pratama	12
2. Keselamatan Pasien	13
a. Definisi	13
b. Penyelenggaraan Keselamatan Pasien	13

3. Budaya Keselamatan Pasien	34
a. Definisi	34
b. Manfaat Penerapan Budaya Keselamatan Pasien ...	35
c. Mengukur Budaya Keselamatan Pasien Dengan Instrumen AHRQ	36
B. Kerangka Teori	42
C. Kerangka Konsep	43
BAB III. METODE PENELITIAN	44
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	44
B. Populasi dan Subyek Penelitian	44
1. Batasan Populasi	44
2. Sampel dan Besar Sampel	45
C. Instrumen Penelitian	46
D. Variabel Penelitian	49
E. Jalannya Penelitian	50
F. Analisis Data	51
G. Etika Penelitian	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75