

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Keaslian Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis	14
1.5.2 Manfaat Praktis	14

BAB II	15
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Bencana	15
2.2 Komunikasi Bencana.....	18
2.3 Media Sosial	26
2.4 Twitter	32
2.5 Kerangka Penelitian	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Pemilihan Lokasi	37
3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Alat Penelitian	43
3.4 Variabel yang Digunakan	43
3.5 Metode Analisis Data	45
3.6 Metode Penyajian Data	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Media Sosial untuk Komunikasi Bencana.....	50
4.2 Hasil penelitian.....	53
4.2.1 Pengguna Media Sosial Saat Bencana Gunungapi Agung.....	54

4.2.2	Karakteristik Informasi Berdasarkan Lokasi Pengguna.....	57
4.2.3	Jenis Informasi Kebencanaan.....	58
4.3	Pembahasan	66
4.4	Dampak Penggunaan Media Sosial untuk Komunikasi Bencana.....	76
4.5	Kelemahan Penelitian	77
BAB V.....		79
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Rekomendasi	81
5.2.1	Bagi Pemerintah	81
5.2.2	Bagi Manajemen Bencana.....	82
5.2.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Keaslian Penelitian	12
Tabel 2.1 Fungsi Media Sosial yang Diungkapkan oleh Beberapa Peneliti	31
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Reduksi Data.....	45
Tabel 3.3 Metode Analisis Data.....	48
Tabel 4.1 Jenis Pengguna.....	55
Tabel 4.2 Lokasi Asal <i>Tweet</i>	57
Tabel 4.3 Kategori Informasi Kebencanaan	59
Tabel 4.4 Jenis Informasi Kebencanaan	60
Tabel 4.5 Hubungan Jenis Pengguna dan Jenis Informasi Kebencanaan	63
Tabel 4.6 Hubungan Jenis Informasi Kebencanaan dan Status Bencana	65
Tabel 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
Gambar 3.1 Kronologi Bencana Gunung Agung.....	38
Gambar 3.2 Peta Kawasan Rawan Bencana Gunungapi Agung.....	40