

**PERAN PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN SEBAGAI
MODERATOR TERHADAP RELASI BEBAN KERJA DAN KINERJA
RADIOGRAFER YOGYAKARTA**

Intisari

Kinerja merupakan salah satu indikator keberhasilan atau pencapaian organisasi. Organisasi dikatakan berhasil jika memiliki kinerja organisasi yang tinggi, namun pada kondisi-kondisi tertentu kinerja organisasi dapat menurun hal ini dapat disebabkan karena banyak pekerjaan yang harus diselesaikan padahal waktu yang diberikan terbatas. Untuk mengatasi permasalahan tersebut individu perlu dibekali dengan perilaku kewargaorganisasian yang dapat meningkatkan kinerja walaupun dalam keadaan yang tidak menyenangkan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran perilaku kewargaorganisasian sebagai moderator terhadap relasi beban kerja dengan kinerja radiografer. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 122 responden yang berprofesi sebagai radiografer di DIY. Analisis statistik penelitian ini menggunakan PLS-SEM, dengan teknik Moderated Regression Analysis (MRA). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku kewargaorganisasian dapat berperan sebagai moderator dalam relasi beban kerja dengan kinerja ($F= 0,013$; $p<0,004$), yang berarti perilaku kewargaorganisasian memiliki pengaruh yang kuat terhadap relasi beban kerja dan kinerja. Lebih lanjut telaah pustaka, pengembangan hipotesis, metode analisis, keterbatasan, dan saran untuk penelitian selanjutnya akan didiskusikan secara mendalam dalam penelitian ini.

Kata kunci: beban kerja, kinerja, perilaku kewargaorganisasian, radiografer

***THE ROLE OF ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR AS
A MODERATOR OF WORKLOAD AND PERFORMANCE OF
RADIOGRAPHERS IN YOGYAKARTA***

Abstract

Performance is one of indicators to measure the success full of organizational. Performance is uncertain conditions in organization because it can decreased by workload and global change. The root of all problems is demands on high performance expectation and workload. To overcome these problems, organization need to provided employee with organizational citizenship behavior (OCB) to improve performance even in unpleasent circumstance. Therefore, the aim of this study is to examine the role of OCB as a moderator of relation to workload and performance of radiographers. In this study, there are 122 respondents who work as radiographers in DIY become research sample. Researcher us PLS-SEM with Moderated Regression Analysis (MRA) to analyze data. Finally, the results of this study indicate that OCB proved as a moderator in relation to workload and performance ($F = 0.013$; $p < 0.004$), which means that OCB has a strong influence on relation to workload and performance. Moreover, some literature reviews, hypotesis development, analysis method, limitation, and suggestion for future research agenda are discussed in this study.

Kata kunci: *organization citizenship behavior (OCB), performance, radiografer, workload*