

ABSTRAK

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI DALAM PROSES PENULISAN
TUGAS AKADEMIK *DIGITAL NATIVE*: STUDI KASUS PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS GADJAH MADA

Bunga Anindita

16/407908/PMU/09099

Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada

Pergeseran perilaku pencarian informasi pada *digital native* belum disadari oleh pihak perpustakaan. Angka kunjungan baik fisik maupun virtual menunjukkan penurunan yang cukup signifikan. *Digital native* dalam memenuhi kebutuhan informasi menggunakan sumber informasi Internet sebagai rujukan utama. Penelitian ini menghasilkan gambaran perilaku pencarian informasi oleh mahasiswa *digital native* UGM dalam proses penulisan tugas akademik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pencarian informasi *digital native* dalam pembuatan keputusan terhadap sumber informasi Internet sebagai rujukan utama dalam penulisan tugas akademik. Serta sejauh mana internet membantu siswa *digital native* dalam menyelesaikan tugas akademik.

Metode penelitian yang digunakan penelitian studi kasus dilakukan dengan wawancara semi-terstruktur dan studi literatur. Informan penelitian terdiri dari 10 orang mahasiswa digital native UGM dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Analisis data interaktif merujuk pada konsep Miles & Huberman (1994) yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan serta pengujian kesimpulan.

Hasil penelitian mengungkapkan karakteristik yang dimiliki *digital native* mahasiswa UGM. Proses pembuatan keputusan *digital native* dalam menggunakan sumber informasi Internet dibandingkan dengan perpustakaan. Alasan Internet menjadi rujukan utama *digital native* dalam penulisan akademik. Faktor yang mempengaruhi *digital native* dalam pembuatan keputusan penggunaan sumber informasi baik faktor internal berupa faktor pribadi dan faktor psikologi, serta faktor eksternal berupa faktor budaya dan faktor sosial. Kesimpulan dari penelitian *digital native* menggunakan Internet sebagai sumber rujukan utama, namun ketika dihadapkan pada sumber informasi ilmiah yang lebih spesifik perilaku pasca konsumsi *digital native* merasa kurang puas. Internet lebih digemari karena keakraban dan karakteristik yang dimiliki *digital native* mendukung untuk menggunakan sumber informasi Internet. Saran untuk penelitian, peneliti belum melihat variasi latarbelakang bidang keilmuan yang dimiliki *digital native* antara eksak dan non-eksak dalam perilaku pencarian informasi terkait tugas akademik.

Kata Kunci: perilaku pencarian informasi; sumber informasi; Internet; perpustakaan akademik; *digital native*

ABSTRACT

INFORMATION SEEKING BEHAVIOUR IN THE PROCESS OF WRITING DIGITAL NATIVE ACADEMIC WORK: CASE STUDIES STUDENTS OF UNIVERSITAS GADJAH MADA

Bunga Anindita

16/407908/PMU/09099

Postgraduate School, Gadjah Mada University

Changes in information seeking behavior on digital native has not been realized by the library. The number of visits both physical and virtual showed a significant decrease. Digital native in meeting information needs uses Internet information sources as the main reference. This study illustrates the behavior of information seeking by UGM digital native students in the process of writing academic assignments. This study aims to determine the behavior of digital native information search in making decisions on Internet information sources as the main reference in writing academic assignments. And the extent to which the internet helps digital native students in completing academic assignments.

The research method used in case study research was conducted with semi-structured interviews and literature studies. The research informants consisted of 10 digital native UGM students using purposive sampling technique. Interactive data analysis refers to the concept of Miles & Huberman (1994) which consists of data reduction, data presentation, and withdrawal and testing conclusions.

The results of the study revealed the characteristics of digital native UGM students. Digital native decision-making process in using Internet information sources compared to libraries. The reason Internet is the main digital reference in academic writing. Factors influencing digital native in making decisions on the use of information sources, both internal factors such as personal factors and psychological factors, as well as external factors in the form of cultural factors and social factors. The conclusion of research digital native uses the Internet as the main source of reference, but when faced with a source of scientific information that is more specific to behavior after digital consumption native feels less satisfied. The internet is more popular because of the familiarity and characteristics that digital native supports to use Internet information sources. Suggestions for research, researchers have not seen the variation in the background of the scientific field possessed by digital native between exact and non-exact in information seeking behavior related to academic assignments.

Keywords: information seeking behavior; resources; Internet; academic library; digital native