

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Literatur.....	10
2.1.1 Teori keagenan	10
2.1.2 Pembayaran kapitasi.....	12
2.1.3 Dana Kapitasi	13
2.1.4 Penggunaan dana kapitasi	14
2.1.5 Kualitas layanan kesehatan	15
2.2 Perkembangan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1 Insentif dan Kualitas Pelayanan Kesehatan	20
2.2.2 Proporsi pendapatan dan kualitas layanan	21
2.2.3 Insentif, proporsi pendapatan dana kapitasi dan kualitas pelayanan kesehatan.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Sumber Data	25
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3.1 Variabel Dependen.....	26
3.3.2 Variabel Independen	27
3.4 Teknik Analisis Data.....	27
3.4.1 Statistik Deskriptif	27
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	28



3.4.2.1 Uji Normalitas	28
3.4.2.2 Uji Moltikolinearitas	28
3.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.4.3 Analisis Regresi Berganda	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Sampel Penelitian.....	30
4.2 Statistik Deskriptif	31
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	34
4.3.1 Uji Normalitas Data	34
4.3.2 Uji Multikolinearitas Data.....	35
4.3.3 Uji heteroskedastisitas.....	36
4.4 Hasil Uji Hipotesis	37
4.4.1 Insentif berpengaruh terhadap kualitas layanan kesehatan	37
4.4.2 Proporsi pendapatan dana kapitasi berpengaruh terhadap kualitas layanan kesehatan	37
4.4.3 Proporsi penggunaan dana kapitasi memperkuat pengaruh insentif dan kualitas layanan	38
4.5 Diskusi dan Pembahasan.....	38
4.5.1 Hipotesis 1.....	38
4.5.2 Hipotesis 2.....	39
4.5.3 Hipotesis 3.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Keterbatasan.....	43
DAFTAR PUSTAKA	ix
LAMPIRAN.....	xii