

DAFTAR PUSTAKA

- Andoh-Adjei, Francis-Xavier, Ernst Spaan, Felix A Asante, Sylvester A Mensah, and Koos Van Der Velden. 2016. "A Narrative Synthesis of Illustrative Evidence on Effects of Capitation Payment for Primary Care: Lessons for Ghana and Other Low/middle-Income Countries." *Ghana Med J* 50 (504):207–19. <https://doi.org/10.4314/gmj.v50i4.3>.
- Atkinson, A.A., R.D. Banker, R.S. Kaplan, dan S.M. Young. 2000. *Management Accounting*. New Jersey: Prentice Hall
- Bastian, Indra. 2018. *Akuntansi Kesehatan*. Penerbit Erlangga: Jakarta
- Bonner, S.E. dan G. B. Sprinkle. 2002. The Effects of Monetary Incentives on Effort and Task Performance: Theories, Evidence, and A Framework for Research. *Accounting, Organizations, and Society* 27; 303- 345.
- Eisenhardt, K. M. 1989. Agency Theory. An Assessment And Review. *Academy Of Management Review*, 14(1): 57-74. *evidence in general practice*. *Scandinavian Journal of Primary Health Care*, 2013; 31: 56–63
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. 5thed. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Goodson, John D, Arlene S Bierman, Oliver Fein, Kimberly Rask, Eugene C Rich, and P Harry. 2001. "The Future of Capitation The Physician Role in Managing Change in Practice."
- Gronroos, Christian. 1990. *Service Management and Marketing*. Toronto: Lexington Books.
- Handoko, M. 1992. *Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasan Abdul Ghani, Sasmito. 2016. *Policy Analysis Of Used Capital Fund Of Jkn Inprimary Healthcare In Bogor In 2016*. Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan. FKM. UI
- http://www.who.int/entity/rhl/effective_practice_and_organizing_care/cd008451/en/.
- Jacob, Paul, Till Bärnighausen, Aurélia Souares, Adama Traoré, Brice Bicaba, Ali Sié, and Rainer Sauerborn. 2014. "Social Science & Medicine Provider Payment Methods and Health Worker Motivation in Community-Based Health Insurance : A Mixed-Methods Study" 108:2013–15.
- Jegers, Marc, Katrien Kesteloot, Diana De Graeve, and Willem Gilles. 2002. "A Typology for Provider Payment Systems in Health Care." *Health Policy* 60 (3):255–73. [https://doi.org/10.1016/S0168-8510\(01\)00216-0](https://doi.org/10.1016/S0168-8510(01)00216-0).
- Jensen, M. C and Meckling, W.H. 1976. Theory of the Firm : Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure . "Journal of Financial Economics", Oktober, 1976, V. 3, No. 4, pp.305-360.
- Kemenkes. (2009). *Sistem kesehatan nasional*: Jakarta.
- Kemenkes. (2014). Permenkes no. 28 tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Kemenkes. (2015). Jumlah Puskesmas per Juni 2015 menurut Propinsi dan

- Kabupaten/Kota. Retrieved from [http://www.depkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/lain-lain/JumlahPuskesmas 30 Juni 2018.pdf](http://www.depkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/lain-lain/JumlahPuskesmas%2030%20Juni%202018.pdf)
- Kementrian kesehatan. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada FKTP Milik Pemerintah Daerah. Kementrian Kesehatan RI.*
- KPK. (2015). KPK Temukan 4 Kelemahan Pengelolaan Dana Kapitasi. Retrieved from [https://www.kpk.go.id/id/berita/siaranpers/2440-kpk-temukan-4-kelemahanpengelolaan- dana-kapitasi](https://www.kpk.go.id/id/berita/siaranpers/2440-kpk-temukan-4-kelemahanpengelolaan-dana-kapitasi)
- Majeed, Azeem. 2002. "Risks and Benefits of the Use of Capitation Formulae in Primary Care." *Disease Management and Health Outcomes* 10 (4):215–20. <https://doi.org/10.2165/00115677-200210040-00002>.
- Muntlin A, Gunningberg L, Carlsson M. Patients perceptions of quality of care at an emergency department and identification of areas for quality improvement. *J Clin Nurs* 2006;15(8):1045-1056
- Ninot, G., G. Moullec, M. C. Picot, A. Jaussent, M. Hayot, M. Desplan, J. F. Brun, J. Mercier, and C. Prefaut. 2011. "Cost-Saving Effect of Supervised Exercise Associated to COPD Self-Management Education Program." *Respiratory Medicine* 105(3)
- Palino. Delvianty. 2017. Analisis Pemanfaatan dana Kapitasi dalam meningkatkan Mutu Layanan pada Puskesmas Makale. Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM
- Parasuraman, A, Berry, L.L, Zeithaml, V.A. 1990. Refinement and reassessment of the SERVQUAL scale. *Journal of Retailing*, Vol. 67 No
- Pearson, W. S., D. E. King, and C. Richards. 2013. "Capitated Payments to Primary Care Providers and the Delivery of Patient Education." *The Journal of the American Board of Family Medicine* 26 (4):350–55.
- Pemerintah Republik Indonesia. Peraturan Badan penyelenggara jaminan sosial Nomor 2 Tahun 2015 tentang norma penetapan besaran kapitasi dan pembayaran kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama
- Pemerintah republik indonesia. Peraturan menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2016 tentang Penggunaan dana kapitasi jaminan kesehatan nasional untuk jasa pelayanan kesehatan dan dukungan biaya operasional pada fasilitas kesehatan tingkat pertama milik pemerinatah daerah
- Pemerintah republik Indonesia. Peraturan Presiden Nomor 32 Tahun 2014 tantang pengelolaan dan pemanfaatan dana kapitasi jaminan kesehatan nasional pada fasilitas kesehatan tingkat pertama milik pemerintan daerah
- Pemerintah republik Indonesia. Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Pemerintah republik Indonesia. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Pemerintah republik Indonesia. Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

- Pine, Michael, Roger J Meimban, and Gregory J Pine. 2010. "C 862 |." *October* 48 (10):862–68.
- Prasojo, Eko. 2006. Reformasi Birokrasi di Indonesia: Beberapa Catatan Kritis. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi*, Volume 14, Nomor 1 (Januari).
- Robinson, J C. 2001. "Theory and Practice in the Design of Physician Payment Incentives." *The Milbank Quarterly* 79
- Rosenthal, Frank . 2006. What is the empirical basis for paying for quality in health care?. *Med Care Res Rev*.
- Scott, A, P Sivey, and D Ait Ouakrim. 2011. "The Effect of Financial Incentives on the Quality of Health Care Provided by Primary Care Physicians.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Van Djik et al. 2014. *Impact of remuneration on guideline adherence: Empirical*. *Scandinavian Journal of Primary Health Care*, 2013; 31: 56–63