

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| INTISARI..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian | 16 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 17 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 17 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 20 |
| 2.1 Sektor Informal: PKL | 20 |
| 2.1.1 Konsep dan Karakteristik Sektor Informal: PKL | 20 |
| 2.1.2 Asal Mula Sektor Informal: PKL..... | 24 |
| 2.1.3 Implikasi Sektor Informal: PKL | 27 |
| 2.2 Kebijakan Publik | 29 |
| 2.3 Implementasi Kebijakan | 31 |
| 2.4 Kepatuhan..... | 35 |
| 2.4.1. Definisi Kepatuhan | 35 |
| 2.4.2. Mengukur Tingkat Kepatuhan | 36 |
| 2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan..... | 40 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 58 |
| 2.6 Definisi Operasional Konsep..... | 62 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 64 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 64 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 64 |
| 3.3 Jenis Data dan Sumber Data..... | 66 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 71 |

| | |
|--|------------|
| 3.5 Analisis Data | 74 |
| 3.6 Pendukung dan Kendala Penelitian | 77 |
| BAB IV PROFIL KECAMATAN BOJONEGORO DAN KEBIJAKAN PENERTIBAN/PENATAAN PKL..... | 79 |
| 4.1 Profil Kecamatan Bojonegoro | 79 |
| 4.2 Profil Kebijakan Penertiban/Penataan PKL Kabupaten Bojonegoro | 82 |
| 4.2.1 Kronologis Pengambilan Kebijakan Penertiban/Penataan PKL Kabupaten Bojonegoro..... | 82 |
| 4.2.2 Sasaran Kebijakan Penertiban/Penataan PKL Kabupaten Bojonegoro | 87 |
| | |
| BAB V REALITAS TINGKAT KEPATUHAN PKL KECAMATAN BOJONEGORO TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH.. | 100 |
| 5.1 Realitas Tingkat Kepatuhan PKLsesuai Indikator Waktu..... | 103 |
| 5.2 Realitas Tingkat Kepatuhan PKLsesuai Indikator Tempat | 114 |
| 5.3 Realitas Tingkat Kepatuhan PKLsesuai Indikator Sarana Prasarana..... | 122 |
| 5.4 Realitas Tingkat Kepatuhan PKLsesuai Indikator Kebersihan ... | 131 |
| 5.5 Realitas Tingkat Kepatuhan PKLsesuai Indikator Kesehatan..... | 134 |
| | |
| BAB VI PENYEBAB PKL KECAMATAN BOJONEGORO CENDERUNG KURANG PATUH TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH | 139 |
| 6.1 Faktor Individu | 139 |
| 6.1.1. Tingkat Kesadaran | 140 |
| 1. Pengetahuan..... | 141 |
| 2. Pemahaman..... | 147 |
| 3. Peran Serta..... | 155 |
| 6.1.2. Tingkat Pendidikan | 157 |
| 6.2 Faktor Kelembagaan..... | 160 |
| 6.2.1. Tingkat Komunikasi | 161 |
| 1. Kelengkapan Informasi | 162 |
| 2. Bentuk Komunikasi | 172 |
| 3. Intensitas Komunikasi | 185 |
| 4. Pendekatan dalam Berkomunikasi..... | 187 |
| 6.2.2. Tingkat Pengawasan | 194 |
| 1. Perihal yang Diatur menjadi Fokus Pengawasan | 195 |
| 2. Waktu/Intensitas Pelaksanaan Pengawasan..... | 197 |
| 3. Tempat-tempat Pelaksanaan Pengawasan | 201 |

| | |
|---|-----|
| 6.2.3. Tingkat Penegakan Hukum | 208 |
| 1. Sanksi yang Diatur dalam Kebijakan | 208 |
| 2. Kondisi di Lapangan terkait Sanksi yang Diberikan pada PKL Kecamatan Bojonegoro yang Melanggar..... | 211 |
| 6.3. Temuan Penyebab PKL Kecamatan Bojonegoro Cenderung Kurang Patuh terhadap Kebijakan Pemerintah Sesuai Kondisi di Lapangan | 225 |
| 6.3.1. Tingkat Fasilitas | 225 |
| 6.3.2. Perilaku Pemimpin | 232 |
| BAB VII PENUTUP | 244 |
| 7.1 Kesimpulan | 244 |
| 7.2 Saran | 245 |
| 7.3 Implikasi Konseptual | 248 |
| 7.4 Implikasi Penelitian Selanjutnya | 252 |
| DAFTAR PUSTAKA | 253 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1. Definisi Operasional Konsep | 62 |
| Tabel 2. Informan PKL Cenderung Kurang Patuh Kebijakan yang Diwawancara..... | 68 |
| Tabel 3. Analisis Data Tahap Pengumpulan Data | 75 |
| Tabel 4. Penduduk Usia Kerja menurut status pekerjaan | 80 |
| Tabel 5. Sasaran Utama Yang Krusial dalam Peraturan Bupati Bojonegoro | 94 |
| Tabel 6. Perbedaan Sasaran Perbub Tahun 2008 dan Kasatpol PP 2007..... | 96 |
| Tabel 7. Persamaan Sasaran Perbub Tahun 2008 dan Kasatpol PP 2007..... | 97 |
| Tabel 8. Sasaran (Perihal yang Diatur) Utama yang Krusial yang Harus Dipatuhi oleh Kelompok Sasaran hingga Tahun 2018 | 99 |
| Tabel 9. Temuan Jumlah PKL yang Patuh dan tidak Patuh sesuai Indikator Waktu | 112 |
| Tabel 10. Temuan Jumlah PKL yang Patuh dan Tidak Patuh Sesuai Indikator dari Sasaran Tempat | 120 |
| Tabel 11. Temuan Jumlah PKL yang patuh dan tidak sesuai Indikator Sarana Prasarana | 129 |
| Tabel 12. Pengetahuan para PKL sesuai Indikator adanya Kebijakan..... | 141 |
| Tabel 13. Pengetahuan PKL sesuai Indikator mengetahui Isi Kebijakan | 142 |
| Tabel 14. Pemahaman PKL memahami manfaat Isi Kebijakan | 148 |
| Tabel 15. Pendidikan Terakhir PKL Yang cenderung Kurang Patuh..... | 158 |
| Tabel 16. Kelengkapan Informasi Yang diperoleh para PKL..... | 162 |
| Tabel 17. Perbandingan Pemberian Informasi dengan Pengetahuan PKL | 171 |
| Tabel 18. Tahapan Pemberian Sanksi Sesuai Ditentukan Kasatpol PP | 210 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian..... | 61 |
| Gambar 2. Kebijakan Kasatpol PP Bojonegoro Tahun 2017 yang menjadi Surat Pemberitahuan PKL..... | 95 |
| Gambar 3. Gambar PKL Siang Berjualan Pukul 12.27 di Jl. Imam Bonjol | 113 |
| Gambar 4. Gambar PKL Siang Berjualan Pukul 12.00 di Seputaran Alun-alun | 113 |
| Gambar 5. Realitas Kepatuhan PKL sesuai Indikator Waktu dan Persentase . | 113 |
| Gambar 6. PKL Berjualan di bahu jl. Rejekwesi Sekitar Pukul 17.32 | 121 |
| Gambar 7. PKL Berjualan di bahu jalan Seputaran Alun-Alun Pukul 08.11 .. | 121 |
| Gambar 8. Realitas Tingkat Kepatuhan PKL Kecamatan, Indikator Tempat... | 121 |
| Gambar 9. PKL Tidak meninggalkan Peralatan di sekitar alun lebih banyak ... | 129 |
| Gambar 10. PKL Tidak meninggalkan Peralatan di sekitar alun lebih sedikit .. | 129 |
| Gambar 11. Realitas Tingkat Kepatuhan PKL Kecamatan Sesuai Indikator Sarana | 130 |
| Gambar 12. Sampah Yang Ditinggalkan PKL Di Seputaran Alun-alun Depan Tribun Pukul 01.00 | 133 |
| Gambar 13. PKL Sepanjang jalan Depan Tribun Berdempetan Sekitar pukul 20.00 | 133 |
| Gambar 14. Pengetahuan PKL Per Sasaran (Perihal yang Diatur) dengan Persentase | 144 |
| Gambar 15. Pemahaman PKL Kecamatan Bojonegoro Per Sasaran (Perihal yang Diatur) dengan Persentase | 149 |
| Gambar 16. Pendidikan Terakhir PKL Kecamatan Bojonegoro yang Cenderung Kurang Patuh terhadap Kebijakan Pemerintah dengan Persentase | 158 |
| Gambar 17. Surat Edaran Pemberitahuan untuk Para PKL | 165 |
| Gambar 18. Satpol PP Tidak Melakukan Pengawasan pada PKL Seputaran Alun-Alun Sekitar Pukul 14.00 WIB | 199 |
| Gambar 19. Peneliti Membututi Satpol PP Patroli | 205 |
| Gambar 20. Peneliti Menanti Satpol PP Patroli | 205 |
| Gambar 21. Pos Pengawasan Satpol PP di Jalan Teuku Umar | 205 |
| Gambar 22. Posisi Satpol PP di Depan Tengah Alun-Alun..... | 220 |
| Gambar 23. PKL Berhenti di Sebelah Utara, Sementara Satpol PP di Depan Tengah Alun-Alun | 220 |
| Gambar 24. Para PKL Seputaran Alun-Alun Keluar dari Gang Setelah Satpol PP Pergi..... | 220 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Perda Kabupaten Bojonegoro Nomor 3 Tahun 2006
- Lampiran 2. Perbup Kabupaten Bojonegoro Nomor 14 Tahun 2008
- Lampiran 3. Surat Pemberitahuan PKL Sekaligus Kebijakan Kasatpol PP
Kabupaten Bojonegoro
- Lampiran 4. Data Observasi Perhitungan PKL yang Patuh dan Tidak Patuh