

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP
LAYANAN PRIME PERBANKAN MENGGUNAKAN
MODEL KANO
(Studi di BANK MANDIRI Yogyakarta)**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Suci Retiqa Sari Siregar
15/387200/PEK/20750

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**