

**ANALISIS ATRIBUT LAYANAN BENGKEL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN METODE KANO
(STUDI PADA BENGKEL NASMOCO KALIGAWÉ)**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Aditya Eka Pramudita
15/387113/PEK/20663

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**