

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Intisari	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Intensi Keluar	11
2.2 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.3 Definisi Komitmen Afektif	12
2.4 Pengembangan Hipotesis	13

2.4.1 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar	13
2.4.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Afektif	14
2.4.3 Hubungan antara Komitmen Afektif dengan Intensi Keluar	16
2.4.4 Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemeditasi dalam Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar	17
2.5 Kerangka Penelitian	18
BAB III. METODA PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Metode Pengumpulan Data	20
3.2.1 Data Primer	20
3.2.2 Data Skunder	20
3.2.3 Populasi dan Sampel	21
3.2.3.1 Populasi	21
3.2.3.2 Sampel	21
3.3 Instrumen Penelitian	24
3.3.1 Pengembangan Instrumen Penelitian	24
3.3.2 Skala Penelitian	25
3.3.3 Definisi dan Operasional Variabel	26
3.3.3.1 Variabel Kepuasan Kerja	26
3.3.3.2 Variabel Intensi Keluar	28
3.3.3.3 Variabel Komitmen Afektif	29
3.3.4 Studi Pilot	30
3.4 Metoda Analisis Data	31
3.4.1 Uji Validitas	31
3.4.2 Uji Reliabilitas	32
3.4.3 Analisis Korelasi	33

3.4.4 Uji Asumsi Klasik	33
3.4.4.1 Uji Normalitas	34
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas	34
3.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.4.5 Pengujian Hipotesis	35
3.5 Profil Perusahaan	39
3.5.1 Struktur Organisasi	40
3.5.2 Pengelolaan Sumber Daya Manusia	41
3.5.2.1 Jumlah Sumber Daya Manusia	41
3.5.2.2 Kebijakan Sumber Daya Manusia	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pelaksanaan Penelitian	57
4.2 Profil Responden	59
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja	59
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
4.2.6 Profil Responden Berdasarkan Golongan Jabatan	64
4.2.7 Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan	65
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.3.1 Hasil Uji Validitas	66
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.3.3 Hasil Analisis Korelasi	67
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	69

4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	70
4.4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif	83
4.4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Intensi Keluar	93
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	103
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	103
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	104
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
4.6 Hasil Uji Statistik	106
4.7 Hasil Uji Hipotesis	108
4.7.1 Hasil Uji Hipotesis Pertama	108
4.7.2 Hasil Uji Hipotesis Kedua	110
4.7.3 Hasil Uji Hipotesis Ketiga	111
4.7.4 Hasil Uji Hipotesis Keempat	112
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	115
4.8.1 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Intensi Keluar	115
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Komitmen Afektif	121
4.8.3 Pengaruh Komitmen Afektif pada Intensi Keluar	122
4.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Intensi Keluar yang dimediasi oleh Komitmen Afektif	127
BAB V SIMPULAN	
5.1 Simpulan	129
5.2 Implikasi Manajerial	129
5.3 Keterbatasan Penelitian	131
5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	131
DAFTAR PUSTAKA	133