

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11

2.1	Tinjauan Pustaka	11
2.1.1	Konsep Produktivitas	18
2.1.2	Perawatan Pesawat Terbang (<i>Aircraft Maintenance</i>)	19
2.1.3	Perawatan Berdasarkan Lama Waktu yang Dibutuhkan.....	21
2.1.4	Definisi Perusahaan MRO (<i>Maintenance, Repair, Overhaul</i>)	23
2.1.5	Perawatan Pesawat di dalam <i>Hangar (Base Maintenance)</i>	24
2.1.6	<i>Cycle Time</i> pada Jasa Perawatan Pesawat	27
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Penelitian.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Profil PT GMF Aeroasia, Tbk.....	33
3.1.1	Sekilas tentang PT GMF Aeroasia, Tbk.....	33
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
3.1.4	Dinas <i>Base Maintenance</i>	35
3.2	Tahapan Penelitian	37
3.2.1	Kunjungan Lapangan	37
3.2.2	Mengklasifikasikan Aktivitas	37
3.2.3	Jenis Sumber Data.....	38
3.2.4	Metode Pengumpulan Data	38
3.2.5	Pengisian Lembar Observasi	39
3.3	Metode Analisis Data	41
3.3.1	Pareto Diagram	41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Pengumpulan Data	44
4.1.1 Visualisasi Aktivitas per Proyek Perawatan	45
4.1.2 Visualisasi Aktivitas Seluruh Proyek Perawatan	50
4.1.3 Visualisasi Aktivitas <i>Non-value-added but necessary</i>	54
4.1.4 Visualisasi Aktivitas <i>Non-value-added</i>	67
4.1.5 Analisis <i>Cycle Time</i> Proses Perawatan Pesawat Terbang.....	80
BAB V. SIMPULAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Implikasi	83
5.3 Keterbatasan.....	84
5.4 Saran	85
LAMPIRAN	89
Lampiran 1 Lembar Hasil Pengamatan.....	89