

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 16
A. Aparatur Sipil Negara	16
1. Jenis Apartur Sipil Negara	17
2. Status Aparatur Sipil Negara	17
3. Fungsi, Tugas, dan Peran Aparatur Sipil Negara	17
4. Hak dan Kewajiban Aparatur Sipil Negara	18
B. Konsep Generasi	20
1. Generasi Y	24
1.1 Pemilihan Sektor Kerja Generasi Y	26
C. Loyalitas Karyawan	29
1. Loyalitas Karyawan Generasi Y	31
D. Perspektif Motivasi Kerja	33
E. Pertanyaan Penelitian	34
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	37
D. Peran Peneliti	40
E. Cara Pengumpulan Data	41
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data	42
G. Kredibilitas	43
H. Etika Penelitian	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Persiapan Penelitian	46
B. Pelaksanaan Penelitian	49
C. Hasil analisis tematik	62
1. Loyalitas Generasi Y PTT Dishub Ternate	64
2. Dinamika Loyalitas Generasi Y PTT Dishub Ternate	90
D. Pembahasan	95
E. Keterbatasan Penelitian	99
 BAB V PENUTUP	 100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
 Daftar Pustaka	 102
 LAMPIRAN	 113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Perbedaan tahun kelahiran antar generasi di dunia kerja.....	21
Tabel 2 Perbedaan karakter antar generasi di dunia kerja.....	23
Tabel 3 Jadwal pelaksanaan penelitian.....	49
Tabel 4 Profil Responden Penelitian.....	55
Tabel 5 Pelaksanaan Wawancara.....	56
Tabel 6 Loyalitas Generasi Y PTT dishub Ternate.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Perbandingan Persentase Karyawan Antar Generasi.....	6
Gambar 2 Perbandingan tingkat kehadiran gen y PNS dan gen y PTT.....	8
Gambar 3 Dinamika loyalitas gen y PTT dishub Ternate.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Transkrip wawancara pre eliminary gen Y PNS.....	114
LAMPIRAN B Transkrip wawancara pre eliminary gen Y PTT	117
LAMPIRAN C Pengelompokan Koding Pre eliminary	120
LAMPIRAN D <i>Informed Consent</i>	127
LAMPIRAN E Daftar pertanyaan wawancara.....	131
LAMPIRAN F Koding/Tahapan <i>Epoche</i>	132
LAMPIRAN G Tema dan Sub tema	175

Loyalitas Generasi Y Pegawai Tidak Tetap di Dinas Perhubungan kota Ternate

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan generasi Y memilih loyal di instansi meskipun berstatus sebagai pegawai tidak tetap. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah lima orang. Pengumpulan data utama yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan wawancara terbuka. Pengujian kredibilitas dalam penelitian ini menggunakan *member checking*, selain itu juga dengan memilih partisipan dari berbagai latar belakang untuk melihat fenomena meskipun dengan berbagai sudut pandang berbeda. Hasil penelitian menunjukkan loyalitas generasi Y pegawai tidak tetap diwujudkan dalam bentuk pengorbanan demi instansi dan *open minded* dalam pekerjaan, sebagai akibat dari *job insecurity*, juga pengaruh proses identifikasi dan internalisasi nilai-nilai, adapun motivasi yang dimiliki berupa pelatihan dan relasi. Penelitian ini penting untuk memberikan informasi kepada instansi terkait tingkah laku kerja pegawai muda yang berstatus tidak tetap sehingga dapat diberikan perlakuan yang sesuai.

Kata kunci: Generasi Y, Loyalitas, Job Insecurity