

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4. Tujuan Penelitian .....	13
1.5. Manfaat Penelitian .....	14
1.6. Lingkup Penelitian .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
2.1. Keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	16
2.1.1. Definisi Keterikatan Karyawan .....	16
2.1.2. Kategori Keterikatan Karyawan.....	21
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan .....	22
2.1.4. Dimensi Keterikatan Karyawan .....	24

2.2.	Keadilan Distributif ( <i>Distributive Justice</i> ).....	25
2.2.1.	Definisi Keadilan Distributif.....	25
2.2.2.	Dimensi Keadilan Distributif .....	27
2.2.3.	Hubungan Keadilan Distributif dengan Keterikatan Karyawan .....	28
2.3.	Kepribadian.....	29
2.3.1.	Kepribadian Kesungguhan ( <i>Conscientiousness</i> ).....	33
2.3.2.	Dimensi Kepribadian Kesungguhan .....	34
2.3.3.	Hubungan Kepribadian Kesungguhan dengan Keterikatan Karyawan.....	34
2.4.	Persepsi Dukungan Organisasional ( <i>Perceived Organizational Support</i> ).....	36
2.4.1.	Definisi Persepsi Dukungan Organisasional.....	36
2.4.2.	Dimensi Persepsi Dukungan Organisasional .....	38
2.4.3.	Hubungan Persepsi Dukungan Organisasional dengan Keterikatan Karyawan 41	
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	42
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	44
3.2.	Profil Perusahaan .....	45
3.2.1.	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	45
3.2.2.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
3.3.	Definisi Operasional .....	49
3.3.1.	Keterikatan Karyawan.....	49
3.3.2.	Keadilan Distributif.....	50
3.3.3.	Kepribadian Kesungguhan .....	52
3.3.4.	Persepsi Dukungan Organisasional.....	53

3.4.	Populasi dan Sampel .....	54
3.5.	Metoda Pengumpulan Data.....	55
3.6.	Variabel Penelitian.....	55
3.7.	Instrumen Penelitian .....	56
3.7.1.	Uji Validitas .....	56
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	56
3.8.	Metoda Analisis Data.....	57
3.8.1.	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.8.2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	59
3.8.3.	Regresi Linier Berganda .....	59
3.8.4.	Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
4.1.	Karakteristik Responden .....	63
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	65
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	66
4.2.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	67
4.2.1.	Uji Validitas .....	67
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	71
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif .....	71
4.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	71
4.3.1.1.	Keterikatan Karyawan.....	72

4.3.1.1.	Keadilan Distributif.....	73
4.3.1.2.	Kepribadian Kesungguhan .....	74
4.3.1.3.	Persepsi Dukungan Organisasional.....	75
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.1.	Hasil Uji Normalitas .....	77
4.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
4.4.3.	Hasil Uji Heterokedastis.....	79
4.5.	Uji Hipotesis .....	81
4.5.1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.5.2.	Hasil Uji T.....	82
4.5.3.	Hasil Uji F.....	83
4.5.4.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.6.	Pembahasan.....	85
4.6.1.	Keadilan Distributif.....	86
4.6.2.	Kepribadian Kesungguhan .....	86
4.6.3.	Persepsi Dukungan Organisasional.....	87
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>		<b>90</b>
5.1.	Simpulan .....	90
5.2.	Saran Bagi Perusahaan.....	91
5.3.	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	92
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>99</b>
KUESIONER.....		100

<b>NILAI JAWABAN RESPONDEN .....</b>	<b>105</b>
<b>HASIL PENGUJIAN.....</b>	<b>116</b>
Lampiran 1. Uji Validitas & Reliabilitas .....	116
Lampiran 2. Uji Asumsi Klasik .....	121
Lampiran 3. Uji Hipotesis .....	123