

DAFTAR PUSTAKA

- Andespa, R. (2016). Strategi Pelayanan Bank Konvensional dan Syariah: Prioritas Pelayanan Fisik dan Empati. *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, Vol. 1, No. 2, hal. 143-159.
- Assauri, S. (2011). *Strategic Management, Sustainable Competitive Advantages*, Lembaga Management Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Barney, J.B., (1991). *Firm resources and Sustained competitive advantage*, *Journal of Management*, Vol.17,101
- David, F.R. (2010). *Manajemen Strategis Konsep, Buku 1, Edisi 12*. Salemba Empat, Jakarta.
- Hafidz, J., Sagita, R. & Tika Octia. (2013). *Tingkat Persaingan Dan Efisiensi Bank Umum Dan BPR di Pasar Kredit Mikro di Indonesia*. Working Paper Penelitian Ekonomi Departemen Kebijakan Makroprudensial Bank Indonesia.
- Hunger, DJ., & Wheelen, TL. (2000). *Strategic Management and Business Policy. Seventh Edition*. Prentice Hall, Inc, New Jersey.
- Lee, Ting Ko & Wenyi Cu. (2011). *Competitive Advantage*, *Journal of Business Management*, Vol.5,53
- Pearce, J.A, & Robinson, R.B. (2008). *Menejemen Strategis – Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Salemba Empat, Jakarta.
- Pearce, John A., dan Robinson, Richard B. (2013). *Menejemen Strategis – Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Salemba Empat, Jakarta
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analizing Industries and Competitors.*, Free Press, New York.
- Porter, M. E. (1994). *Keunggulan Bersaing*. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Porter, M. E. (2001). *The value chain and competitive advantage. Understanding Business Processes*. Routledge.
- Porter, M. E. (2008). *Strategi Bersaing (Competitive Strategy)*. Karisma Publishing Group, Tangerang.

Thompson., A.A., Peteraf, M.A., Gamble, J.E, & Strickland III A.J. (2018). *Crafting and Executing Strategy, 20 th edition*. Mc Graw Hill Education, Boston.

Aninda, N (2018). Bisnis Mikro Bank Danamon Turun 34% Tahun lalu. Tersedia di <http://finansial.bisnis.com/read/20180214/90/738847/javascript>, diakses pada 23 November 2018

Laucereno, SF (2017). Ini daftar Bunga Kredit Bank di RI, Rata-rata di Atas 10%. Tersedia di <https://finance.detik.com/moneter/d-3657315/ini-daftar-bunga-kredit-bank-di-ri-rata-rata-di-atas-10>, diakses pada 28 November 2017.

Laporan Bank Indonesia (2017) tentang Perkembangan Baki Debet Kredit Usaha Mikro, Usaha Kecil, Dan Usaha Menengah (UMKM) Perbankan.

Laporan Tahunan Bank Danamon Indonesia, terpublikasi melalui website: <https://www.danamon.co.id/>

Media Cetak, Harian kompas Nasional (Hari Senin, Tanggal 20 Agustus 2018)

Peraturan Bank Indonesia Nomo4 14/22/PBI/2012 Tentang Pemberian Kredit atau Pembiayaan oleh Bank Umum dan Bantuan Teknis Dalam Rangka Pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 17/12/PBI/2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/22/PBI/2012 Tentang Pemberian Kredit Atau Pembiayaan Oleh Bank Umum Dan Bantuan Teknis Dalam Rangka Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah.

Undang-Republic Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Lembaga Keuangan Mikro