

**ANALISIS PENGARUH PRAKTIK RAMAH LINGKUNGAN
DAN KETERIKATAN EMOSIONAL PADA KESETIAAN
KONSUMEN HOTEL DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Desfa Seralantu Sukamdi

17/417225/PEK/22788

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018