

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	x
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Sistem Rujukan	8
2. Sistem Rujukan di Indonesia	14
B. Kerangka Teori	19
C. Kerangka Konsep	19
D. Pertanyaan Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Subyek Penelitian	22

D. Definisi Operasional	24
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
F. Cara Analisis Data	26
G. Etika Penelitian	27
H. Keterbatasan Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil	28
1. Karakteristik Responden	28
2. Ketersediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan	29
3. Jejaring Rujukan	33
4. Informasi Jaringan Pelayanan	39
5. Proses Rujukan	43
B. Pembahasan	47
1. Ketersediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan	47
2. Jejaring Rujukan	49
3. Informasi Jaringan Pelayanan	50
4. Proses Rujukan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
A. Simpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63
Lampiran 1	63
Lampiran 2	65
Lampiran 3	66
Lampiran 4	67
Lampiran 5	69
Lampiran 6	70
Lampiran 7	73