

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan diagnosis budaya organisasi dan kompetensi manajerial. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan tetap grade 1A hingga grade 4B berjumlah 126 orang namun data yang dapat diolah sebanyak 107 kuesioner. Penelitian ini menggunakan konsep *Competing Values Framework* (Cameron and Quinn, 2006) dengan kuesioner *Organizational Culture Assessment Instrument* (OCAI) dan *Managerial Skills Assessment Instrument* (MSAI) yang kemudian diolah dengan *Importance Performance Analysis* (IPA). Penelitian tesis ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan bersifat deskriptif sedangkan yang menjadi populasi adalah karyawan organik dari berbagai level di PT Pupuk Indonesia (Persero).

Hasil Penelitian menemukan bahwa; 1) Tipe budaya organisasi saat ini didominasi oleh tipe hierarchy, sementara tipe budaya yang diinginkan di dominasi oleh budaya adhocracy; 2) Karyawan PT Pupuk Indonesia yang berposisi sebagai staf menilai bahwa pada saat ini kompetensi manajerial di PT Pupuk Indonesia (Persero) berada pada kategori sedang sedangkan karyawan posisi manajerial menilai kompetensi manajerial saat ini pada kategori tinggi; 3) Pada aspek manajerial PT Pupuk Indonesia harus fokus perhatian utama pada 3 kompetensi yaitu; kompetensi mengelola masa depan, mengelola pelayanan pelanggan dan mengelola inovasi berdasarkan hasil olah data *Management Skill Assessment Instrument* (MSAI).

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi Manajerial

Abstract

This study aims to diagnose organizational culture and managerial competence. Respondents in this study are all permanent employees from grade 1A to grade 4B of which total is 126 people, but there are only 107 questionnaires that can be processed. This study uses the concept of Competing Values Framework (Cameron and Quinn, 2006) through questionnaires on Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) and Managerial Skills Assessment Instrument (MSAI) which are then processed using Importance Performance Analysis (IPA). This thesis is a descriptive research using quantitative approach, while the population is organic employees from various levels at PT Pupuk Indonesia (Persero).

Research results find that: 1) The current type of organizational culture is dominated by hierarchy type, while the desired type of culture is dominated by adhocracy culture; 2) Employees of PT Pupuk Indonesia who are in staff position assess that the managerial competence at PT Pupuk Indonesia (Persero) is currently in 'medium' category while employees in managerial position assess that the current managerial competence is in 'high' category; 3) The managerial aspects of PT Pupuk Indonesia must focus on 3 main competencies, namely: competency in managing the future, managing customer service, and managing innovation based on the results of the data processing of Management Skill Assessment Instrument (MSAI).

Keywords: Organizational Culture, Managerial Competence