

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Kontribusi Penelitian.....	10
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Definisi Budaya.....	11
2.1.1 Budaya Organisasi.....	12
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	15
2.3 Audit Sistem Informasi.....	17
2.3.1 Efektivitas Sistem Informasi.....	18
2.4 Information System Success (ISS) Models.....	19
2.4.1 Model Leavitt Diamond.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT. PLN (Persero) Riau dan Kepulauan Riau.....	22

3.1.3 Struktur Organisasi.....	23
3.1.4 Identifikasi Proses Bisnis	23
3.2 Desain Penelitian.....	25
3.3 Subjek Penelitian.....	26
3.4 Rekrutmen Partisipan	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Pengujian Data	30
3.7.1 Validasi Data	30
3.7.2 Reliabilitas.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Data	33
4.2 Bidang Teknologi Informasi di PLN WRKR.....	34
4.3 Sistem Informasi di PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau	35
4.4 Dampak Budaya Organisasi terhadap efektivitas sistem informasi di PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau	40
4.5 Sistem informasi terhadap Kualitas Kehidupan Kerja individu di PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau.....	45
BAB V SIMPULAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Rekomendasi	51
5.3 Keterbatasan	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	55