

Intisari

Efektivitas sistem informasi menjadi penting bagi perusahaan untuk dapat bersaing dalam lingkungan yang menerapkan dan berfokus pada teknologi dalam aktivitas dan proses bisnis. Kebutuhan akan audit sistem informasi muncul karena penggunaan sistem komputer sangat penting untuk bersaing secara efektif. PLN telah memiliki sistem yang memberikan kualitas informasi, layanan, dan konten yang baik, namun masih terdapat temuan mengenai penyajian informasi yang tidak efektif. Dalam model Leavitt diamond dimana manusia juga menjadi faktor pengaruh dari pada kemajuan penerapan teknologi, struktur teknologi, dan penggunaan sehingga menganalisis model efektivitas sistem informasi yang mempengaruhi efektivitas sistem saling terkait dilihat dari faktor budaya organisasi dan kualitas kehidupan kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis sejauh mana budaya organisasi memberikan dampak terhadap efektivitas sistem informasi di PLN WRKR, serta menganalisis sejauh mana sistem informasi mempengaruhi kualitas kehidupan kerja individu di PLN WRKR. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan budaya organisasi berdampak pada model efektivitas sistem informasi dengan memberikan sudut pandang terhadap pekerjaan, motivasi, dan kreatifitas kepada individu-individu atau *user* sistem informasi dalam menyesuaikan atau berperilaku yang sesuai dengan etika profesionalismenya. Sistem informasi berbasis teknologi yang ada di PLN WRKR mempengaruhi kualitas kehidupan kerja yang dirasakan pegawai dalam efisiensi pekerjaan dan waktu pekerjaan, peningkatan produktivitas kerja, pekerjaan lebih terstruktur, mendukung pegawai dalam menyelesaikan tugas mereka, dan kebebasan mengatur beban pekerjaan sesuai dengan kepentingan dan kinerja organisasi.

Kata Kunci : budaya organisasi, kualitas kehidupan kerja, model efektivitas sistem informasi, efektivitas sistem informasi, audit sistem informasi

Abstract

Effective information system is important to enable company to compete in such technology-based environments that put technology as the core of their business processes and activities. The need of auditing systems information emerged as the use of computer system is becoming more essential in order to compete effectively. PLN has used a system that offered high quality information, services, and content. However, there was still a finding about the ineffectiveness of information presentation. In Leavitt diamond model, humans is influential factor on the advance of technological application, technological structure, and its use. Thus, the influence of the information system' effectiveness model on the system effectiveness can be analyzed through the organizational culture and quality of work life factors. This research aimed at analyzing the extent of organizational culture's influence on the effectiveness of the information system and information system's influence on the individual quality of work life at PLN WRKR. It was a qualitative research using a case study approach. To obtain data, in-depth interviews and documentation method were carried out. The results showed that organizational culture has an impact on the information system's effectiveness model by providing a perspective of work, motivation, and creativity to adjust and behave accordingly as stated in the professionalism ethics. The technology-based information system applied at PLN WRKR influenced the employees' quality of work life in terms of working efficiency and working time, the increase of working productivity, more structured work, support to employ in finishing their tasks, and the freedom to manage the workloads in accordance with the organizational interest and performance.

Keywords : Organizational Culture, Quality of Work Life, Information System's Effectiveness Model, Auditing information system, effectiveness of information system