

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Motivasi Penelitian .....	8
1.6 Kontribusi Penelitian.....	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengertian dan Konsep Tentang Peran .....	13
2.2 Audit.....	15
2.2.1 Pengertian Audit .....	15
2.2.2 Kualitas Audit .....	18
2.2.3 Pengendalian Kualitas Audit.....	22
2.2.4 Penjaminan Kualitas Audit .....	26
2.3 Audit Internal .....	28
2.3.1 Pengertian Audit Internal .....	28
2.3.2 Tujuan Audit Internal.....	29
2.3.3 Ruang Lingkup Audit Internal .....	30
2.3.4 Peran Audit Internal .....	30
2.4 Kinerja.....	32
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.4.2 Indikator Kinerja .....	33
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	34

BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
3.2 Rasionalisasi Objek Penelitian .....	42
3.3 Jenis Penelitian .....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	46
3.7 Validitas Data Penelitian .....	48
3.8 Reliabilitas Data Penelitian .....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Deskripsi Data Penelitian .....	51
4.2 Proses Analisis Data .....	53
4.3 Gambaran Umum Pengendalian dan Penjaminan Mutu Audit BPK .....	56
4.4 Peran Itama dalam Pemenuhan Pengendalian dan Penjaminan Mutu Audit .....	59
4.4.1 Peran <i>Assurance</i> .....	60
4.4.2 Peran Konsultasi .....	66
4.4.3 Peran <i>Insight</i> .....	70
4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tidak tercapainya Pemenuhan Pengendalian dan Penjaminan Mutu Audit .....	74
4.5.1 Sumber Daya Manusia .....	75
4.5.2 Faktor Kepemimpinan .....	86
4.5.3 Mekanisme <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	89
4.5.3 Faktor Situasional .....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	96
5.1 Simpulan Penelitian .....	96
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	102
5.3 Implikasi dan Saran .....	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN