

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari .....	xiii
Abstract.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4. Tujuan Penelitian .....	16
1.5. Manfaat Penelitian .....	17
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	17
1.7. Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
2.1. Sistem Manajemen Kinerja.....	20
2.2. Penilaian Kinerja.....	22
2.2.1. Kekeliruan Persepsi Dalam Penilaian .....	24

2.2.2. Indikator Penilaian Kinerja .....	25
2.2.3. Pilihan Strategis Penilaian Kinerja .....	26
2.2.4. Indikator Penilaian Kinerja .....	31
2.3. Manajemen Talenta.....	33
2.3.1. Talenta.....	33
2.3.2. Pendefinisian Manajemen Talenta .....	34
2.3.3. Urgensi Manajemen Talenta .....	36
2.3.4. Komponen Manajemen Talenta .....	39
2.3.5. Elemen pada Proses Manajemen Talenta.....	41
2.4. Pengukuran Kinerja .....	42
2.4.1. Indikator Pengukuran.....	42
2.5. Penelitian Terdahulu .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Metode Penelitian .....	54
3.1.1 Desain Penelitian.....	54
3.1.2 Metode Pengumpulan Data .....	59
3.1.3 Instrumen Penelitian .....	61
3.1.3.1 Cara Pengembangan Instrumen.....	61
3.1.3.2 Definisi Operasional .....	63
3.1.4 Metode Pengolahan Data .....	66
3.1.5 Metode Analisis Data.....	68
3.2 Profil Kasus.....	71
3.2.1. Profil Perusahaan .....	71

3.2.2. Visi .....	71
3.2.3. Misi .....	72
3.2.4. Filosofi Bisnis: Perusahaan dengan orientasi P.E.O.P.L.E .....	72
3.2.5. Struktur Organisasi MAP Group.....	73
3.2.6. Dinamika Isu Utama dalam Kasus.....	74
3.2.7. Obyek Penelitian .....	75
<b>BAB IV ANALISIS .....</b>	<b>77</b>
4.1 Analisis Evaluasi Hasil Interview dan Focus Group Discussion .....	77
4.2 Analisis Evaluasi Dokumentasi Internal .....	83
4.2.1 Dokumen Internal .....	84
4.2.2 Evaluasi Proses Penilaian Kinerja di MAP.....	88
4.2 Formulasi Strategi Perbaikan Sistem Manajemen Kinerja .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Implikasi .....	103
5.3 Keterbatasan.....	104
5.4 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel. 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i> .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Karyawan MAP Berdasar Level .....	2
Gambar 1.2. Populasi Pekerja Per Sektor Ekonomi dan Latar Belakang Pendidikan .....	3
Gambar 1.3. Empat Tahapan Utama Sistem Manajemen Kinerja .....	7
Gambar 1.4. Lembar Penilaian Kinerja MAP .....	9
Gambar 1.5. Lembar Penilaian Kinerja MAP (Bagian B) .....	10
Gambar 1.6. Lembar Penilaian Kinerja MAP (Bagian VII) .....	11
Gambar 2.1 Penilaian Rating yang Objektif .....	30
Gambar 2.2 <i>Integrated Talent Management System</i> .....	42
Gambar 2.3 Hasil Survey Mercer Mengenai Proses Manajemen Kinerja .....	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Group MAP .....	73
Gambar 3.2 Pimpinan Divisi <i>MAP Active</i> .....	76
Gambar 4.1. Presentasi Rapat Departemen SDM dan Pimpinan Perusahaan .....	86
Gambar 4.2. Lembar Penilaian Kinerja MAP .....	87
Gambar 4.3. Skema Bonus Penilaian Kinerja .....	88
Gambar 4.4. Halaman 1 Lembar Penilaian Kinerja untuk Penyusunan <i>Goal Setting</i> .....	98
Gambar 4.5. Halaman 2 Lembar Penilaian Kinerja, <i>Goal Review</i> tengah tahun dan Penilaian Kinerja Akhir Tahun .....	99

Gambar 4.6. Halaman 3 Lembar Penilaian Kinerja, Kompetensi Karyawan .....	100
Gambar 4.7. Halaman 4 Nilai Final Penilaian Kinerja dan Rencana Pengembangan .....	100
Gambar 4.8. Gambar Usulan Skema Bonus Penilaian Kinerja .....	101
Gambar 5.1. Konsep Sistem Manajemen Kinerja yang baru .....	105
Gambar 5.2. Usulan Proses Sistem Manajemen Kinerja dalam 1 tahun periode penilaian ..	105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar Penilaian Kinerja yang dievaluasi .....	110
Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Wawancara.....	111
Lampiran 3 : Lembar Penilaian Kinerja yang diusulkan.....	118
Lampiran 4 : Manual Penggunaan Lembar Penilaian Kinerja.....	122