

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Rumusan Masalah	7
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Lingkup Penelitian	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja	11
2.2 Dukungan Organisasional Persepsian	14
2.3 <i>Job Engagement</i>	17
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	19
2.5 Perumusan Hipotesis	22
2.6 Model Penelitian.....	25
BAB III	26
METODA PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.4.1 Variabel Dukungan Organisasional Persepsian	27

3.4.2	Variabel Kinerja Karyawan.....	28
3.4.3	Variabel <i>Job Engagement</i>	29
3.5	Metoda Analisis Data	30
3.5.1	Uji Validitas	30
3.5.2	Uji Reliabilitas	30
3.6	Metoda Pengujian Hipotesis.....	31
3.7	Profil Perusahaan.....	32
BAB IV		35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	35
4.2	Profil Responden	37
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas	38
4.4	Statistik Deskriptif.....	39
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	40
4.6	Pembahasan	44
BAB V.....		47
SIMPULAN		47
5.1	Simpulan.....	47
5.2	Implikasi Praktis.....	47
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	48
DAFTAR PUSTAKA		50