

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB 2 LANDASAN TEORITIS DAN HIPOTESIS ...	16
2.1 Perubahan Organisasional	16
2.2 kesiapan Untuk Berubah.....	18
2.2.1 Definisi Kesiapan untuk Berubah.....	19
2.2.2 faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk berubah.....	20
2.3 Kepercayaan Organisasional.....	24
2.3.1 Definisi Kepercayaan Organisasional	24
2.3.2 faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Organisasional.....	27
2.4 Modal Psikologis	30
2.5 Teori Pertukaran Sosial.....	33
2.6 Teori Konservasi Sumber Daya.....	33
2.7 Pembentukan Hipotesis	34

2.7.1 Kepercayaan Organisasional dan Kesiapan untuk Berubah.....	34
2.7.2 Modal Psikologis sebagai Pemoderasi Pengaruh Kepercayaan Organisasional terhadap Kesiapan untuh Berubah.....	36
2.8 Model Penelitian	38
BAB 3 METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Sampel Penelitian	39
3.3 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	46
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
3.4.1 Variabel Dependen (Kesiapan Untuk Berubah).....	47
3.4.2 Variabel Independen (Kepercayaan Organisasional).....	48
3.4.3 Variabel Moderasi (Modal Psikologis).....	48
3.5 Pengujian Instrumen.....	50
3.5.1 Uji Validitas	50
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6 Metode Analisis Data	51
3.6.1 Regresi Linier Sederhana	51
3.6.2 Pengujian Pemoderasian	52
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	54
4.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Hasil Uji Instrumen	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Realibilitas	62
4.4 Statistik Deskriptif	63
4.5 Hasil Pengujian Multikolieritas	66
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	67
4.7 Pembahasan Hasil Penelitan	70
BAB 5 HASIL DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75

5.2 Kontribusi Penelitian.....	76
5.2.1 Implikasi Teoritis	76
5.2.2 Implikasi Manajerial	77
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Kesiapan untuk Berubah	19
Tabel 3.1 Daftar OPD Provinsi Sulawesi Tengah	49
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	49
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Realibilitas	63
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.7 Hasil Uji regresi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	38
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	90
Lampiran II Hasil Uji SPS	
Lampiran 1 Karakteristik Responden	97
Lampiran 2 Pengujian Instrumen	98
Lampiran 3 Pengujian Hipotesis	107
Lampiran III Surat Izin Penelitian	113