

INTISARI

Peneliti ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional pada perilaku kewarganegaraan organisasional serta menguji kualitas kehidupan kerja sebagai variabel pemediasi yang memengaruhi kecerdasan emosional pada perilaku kewarganegaraan organisasional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Jumlah responden yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 300 karyawan pada seluruh Direktorat dan Bagian. Pengujian pengaruh variabel pada variabel lainnya dilakukan dengan uji regresi dan model mediasi diuji dengan metode mediasi Baron dan Kenny (1986). Hasil hipotesis pertama yang diajukan pada penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional karyawan berpengaruh positif dan signifikan pada perilaku kewarganegaraan organisasional. Hasil hipotesis kedua yang diajukan menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja memediasi secara parsial pengaruh kecerdasan emosional pada perilaku kewarganegaraan organisasional.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional, Kualitas Kehidupan Kerja.

ABSTRACT

The aim of this study is to examine the effect of emotional intelligence on organizational citizenship behavior, and examine quality of work life as medating variable in the effect of emotional intelligence on organizational citizenship behavior. The population in this research are employee of headquarter of Directorate General of Sea Transportation. This study used quantitative method by directly distributing designated questionnaires. The sample in this study were 300 employees of headquarter of Directorate General of Sea Transportation. The effect of independent variable on dependent variable was done by regression test and mediation model tested by the method of mediation proposed by Baron and Kenny (1986).

The result of the first hypothesis proposed in this study shows that an emotional intelligence has a positive and signifant effect on organizational citizenship behavior. The result of the second hyphothesis shows that quality of work life mediate partially emotional intelligence on organizational citizenship behaviour.

Keywords: emotional intelligence, organizational citizenship behavior, quality of work life.