

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataaan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	18
2.1.1 Pengertian Perilaku Kewarganegaraan organisasional.....	18
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	19
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	22
2.1.4 Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Bagi Organisasi.....	24
2.2 Kecerdasan Emosional.....	25

2.2.1	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	25
2.2.2	Dimensi Kecerdasan Emosional.....	27
2.3	Kualitas Kehidupan Kerja.....	30
2.3.1	Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	30
2.3.2	Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	32
2.4	Pengaruh kecerdasan emosional pada perilaku kewarganegaraan organisasional.....	35
2.5	Kualitas kehidupan kerja sebagai pemediasi pengaruh kecerdasan emosional pada perilaku kewarganegaraan organisasional.....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.3.1	Kecerdasan Emosional.....	48
3.3.2	Perilaku Kewarganegaraan Oorganisasional.....	50
3.3.3	Kualitas Kehidupan Kerja.....	51
3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.5	Metode Analisis Data.....	53
3.6	Uji Instrumen.....	53
3.6.1.	Uji Validitas.....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.1	Uji Normalitas.....	55
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	56
3.8	Metode Analisis Data.....	56
3.9	Profil Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.....	58
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	61
4.2	Deskripsi Data Berdasarkan Responden Penelitian.....	62

4.3	Uji Validitas.....	63
4.3.1	Uji Validitas Konten.....	63
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.5	Uji Multikolinearitas.....	67
4.6	Uji Hipotesis.....	67
4.7	Pembahasan Hasil.....	72
4.7.1	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1.....	72
4.7.2	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2.....	75
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3	Saran.....	82
5.3.1	Untuk Organisasi.....	82
5.3.2	Untuk Penelitian Selanjutnya.....	83
	Daftar Pustaka.....	84
	Lampiran.....	93

## Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 3.1. Skala Likert 5 Poin.....	47
Tabel 3.2. Dimensi Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel 3.3. Dimensi Kuesioner Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	51
Tabel 3.4. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	52
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.3. Contoh Hasil Uji Validitas Konten.....	64
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.6. Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Hipotesis.....	68

## Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	45
Gambar 4.1. Hasil Regresi dengan Bentuk Mediasi.....	71

## Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran II Hasil Uji Reliabilitas.....	102
Lampiran II Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran IV Hasil Uji Analisis Regresi.....	107