



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian.....	11



1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Konsep dan Definisi Pembelajaran.....	14
2.1.1 Organisasi	15
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3 Pengetahuan	18
2.1.4 Teknologi	20
2.2 Kontruksi dan definisi organisasi pembelajaran.....	21
2.2.1 Berpikir Sistem	23
2.2.2 Perspektif Pembelajaran.....	25
2.2.3 Perspektif Strategis	26
2.2.4 Perspektif Terintegrasi	27
2.2.5 Tiga Pilar.....	29
2.3 Karakteristik Organisasi Pembelajaran.....	33
2.4 Hambatan Implementasi Organisasi Pembelajaran	34
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	37
2.6 Kerangka Penelitian	38
BAB III METODA PENELITIAN.....	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	40

3.3 Instrumen Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.6 Metode Analisis Data	47
3.7 Profil Kasus.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Deskripsi data	54
4.2 Profil Responden	55
4.2.1 Jumlah dan Komposisi Responden	55
4.2.2 Jabatan Responden.....	56
4.2.3 Lama Masa Kerja Responden	57
4.2.4 Pendidikan Terakhir	58
4.2.5 Jenis Kelamin	59
4.3 Profil Informan dan Detail Wawancara	60
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	60
4.5 Analis Data dan Pembahasan.....	60
4.5.1 Penilaian dan Penghitungan Kuesioner	61
4.5.2 Pilar I : Lingkungan Belajar Suportif.....	62
4.5.3 Pilar II : Proses dan Praktik Belajar Konkrit	71
4.5.4 Pilar III : Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran	82



4.6 Rekapitulasi Hasil Analisis Data	84
BAB V SIMPULAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Implikasi	89
5.3 Keterbatasan	90
5.4 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konstruksi organisasi pembelajaran	22
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu	37
Tabel 3.1 Tim manajemen BPJS Ketenagakerjaan	42
Tabel 3.2 Daftar informan wawancara mendalam	43
Tabel 3.3 Contoh instrumen penelitian organisasi pembelajaran	45
Tabel 3.4 Penilaian angket organisasi pembelajaran (subkomponen I dan II)	48
Tabel 3.5 Penilaian angket organisasi pembelajaran (subkomponen III)	49
Tabel 3.6 <i>Benchmark scores</i> organisasi pembelajaran	50
Tabel 4.1 Profil informan.....	59
Tabel 4.2 Hasil pembobotan dan pengkategorian subkomponen pilar I-lingkungan belajar yang kondusif	60
Tabel 4.3 Hasil pembobotan dan pengkategorian subkomponen pilar II-proses dan praktik belajar konkrit	70
Tabel 4.4 Hasil pembobotan dan pengkategorian subkomponen pilar III-kepemimpinan yang mendorong pembelajaran	81
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil analisis data	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta strategis tujuan BPJS Ketenagakerjaan	3
Gambar 1.2	<i>Stakeholder satisfaction</i>	4
Gambar 2.1	Sistem model pembelajaran organisasi	14
Gambar 2.2	Subsistem organisasi	16
Gambar 2.3	Subsistem manusia	17
Gambar 2.4	Subsistem pengetahuan	19
Gambar 2.5	Subsistem teknologi	20
Gambar 3.1	Struktur organisasi BPJS Ketenagakerjaan	53
Gambar 4.1	Jumlah dan komposisi responden.....	56
Gambar 4.2	Jabatan responden	57
Gambar 4.3	Lama masa kerja responden	58
Gambar 4.4	Penidikan terakhir responden.....	59
Gambar 4.5	Jenis kelamin responden	59
Gambar 4.6	Nilai skor rata-rata pada subkomponen keamanan psikologis	63
Gambar 4.7	Nilai skor rata-rata pada subkomponen menghargai perbedaan	65
Gambar 4.8	Nilai skor rata-rata pada subkomponen keterbukaan pada ide-ide baru	67
Gambar 4.9	Nilai skor rata-rata pada subkomponen waktu untuk refleksi.....	70



Gambar 4.10 Nilai skor rata-rata pada subkomponen eksperimentasi	73
Gambar 4.11 Nilai skor rata-rata pada subkomponen pengumpulan informasi	74
Gambar 4.12 Nilai skor rata-rata pada subkomponen analisis.....	76
Gambar 4.13 Nilai skor rata-rata pada subkomponen pendidikan dan pelatihan	78
Gambar 4.14 Nilai skor rata-rata pada subkomponen transfer informasi	81
Gambar 4.15 Nilai skor rata-rata pada subkomponen kepemimpinan yang mendorong pembelajaran	83
Gambar 5.1 Contoh prototipe aplikasi <i>Bright</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner organisasi pembelajaran	96
Lampiran 2	Data kuesioner organisasi pembelajaran	99
Lampiran 3	Data Uji Reliabilitas	124
Lampiran 4	Prototipe aplikasi <i>online</i> organisasi pembelajaran	127