

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Lingkup Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pembelian Bahan Baku atau Raw Material.....	11
2.1.1 Tujuan Proses Pembelian Bahan Baku.....	11
2.2 <i>Single Sourcing</i> (Pemasok Tunggal).....	12
2.3 <i>Dual Sourcing</i> (Dua Pemasok atau Multisupplier).....	15
2.4 Produktivitas.....	16

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2. Lokasi Penelitian	21
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Instrumen Penelitian.....	23
3.5 Metode Analisis Data	24
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
4.1 Profil Perusahaan PT Sarihusada	26
4.2 Dampak Penerapan <i>Dual Sourcing</i> terhadap Produktivitas Proses Produksi	30
4.3 Dampak Penerapan <i>Dual Sourcing</i> untuk Meningkatkan Efisiensi (<i>Cost Saving</i>) Departemen <i>Supply Chain</i>	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Implikasi Bisnis.....	45
5.3 Keterbatasan Penelitian	46
5.4 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1. Data Quality Issue di Produksi PT Sarihusada pada Tahun 2016.....	3
1.2 . a. Target <i>Setting Production (Performance Overall Effectiveness)</i>	4
b. <i>Actual Production Performance Achievement</i>	4
1.3. Proses Produksi Susu Formula di PT Sarihusada Generasi Mahardika.....	5
3.1 Langkah - Langkah Penelitian.....	20
4.1 Proses Produksi Susu di PT Sarihusada.....	28
4.2 CUTE (<i>Capacity Utilization Time Efficiency</i>).....	31
4.3 <i>Operation Utility</i> dan <i>Operation Utility</i>	32
4.4 <i>Operational Efficiency</i> Bulan Maret 2016.....	37
4.5 Penyebab <i>Down Time</i> Tertinggi bulan Maret 2016.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
4.1 Data Produktivitas <i>Wet Phase</i> 2017.....	39
4.2 <i>Cost Efficiency</i> Pembelian Material dengan Alternatif Supplier.....	43

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal
1.1 Nilai <i>Operational Efficiency</i> Departemen <i>Spray Drier</i> 2016.....	5
4.1 <i>Operational Efficiency</i> Produksi <i>Wet Phase</i> Tahun 2016.....	37
4.2 <i>Operational Efficiency</i> Produksi <i>Wet Phase</i> Tahun 2017.....	39
4.3 <i>Operational Efficiency</i> Produksi <i>Fill Pack (Dry Phase)</i> Tahun 2016.....	40
4.4 Kualitas Pengemas <i>Fill Pack (Dry Phase)</i> Tahun 2016.....	40
4.5 <i>Operational Efficiency</i> Produksi <i>Fill Pack (Dry Phase)</i> Tahun 2017.....	41
4.6 Kualitas Pengemas <i>Fill Pack (Dry Phase)</i> Tahun 2017.....	41