

# ANALISIS PENERAPAN PROGRAM TUNAS MAGANG UNTUK PEMENUHAN TENAGA KERJA PADA POSISI *TELLER SERVICE STAFF* PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK BERDASARKAN UU KETENAGAKERJAAN

## INTISARI

Oleh:  
Naufan Mufti Sudarmono<sup>1</sup>Ari Hernawan<sup>2</sup>

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan mengkaji penerapan program magang untuk pemenuhan tenaga kerja pada posisi *Teller Service Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan serta mengetahui dampak yang diperoleh dan penempatan tenaga kerja dengan program magang pada posisi *Teller Service Staff* berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Metode yang digunakan penelitian ini menggunakan jenis penelitian normatif yang didukung dengan pendekatan empiris dalam penerapan sistem penilaian kinerja pada pekerja outsourcing. Dimana dengan menggunakan perspektif Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, penelitian ini mencoba untuk mengkaji penerapan program tunas magang untuk pemenuhan tenaga kerja pada posisi *Teller Service Staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Data penelitian ini diperoleh melalui wawancara langsung terhadap subjek-subjek yang memiliki keterkaitan terhadap permasalahan dan data lain peneliti peroleh dari data dokumentasi atau data laporan perusahaan yang telah tersedia.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penerapan pekerja Program Tunas Magang yang dipekerjakan dalam lingkup PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ditinjau dari ketentuan yang diatur dalam UU Ketenagakerjaan telah nampak memenuhi ketentuan yang terdapat di dalam UU tersebut. Selain itu, dampak penerapan program tunas Magang bagi Bank BTN adalah adanya upanya skema diversifikasi pemenuhan kebutuhan tenaga kerja lewat jalur Magang dan melalui program inilah peran mengembangkan dan memberikan kesempatan berkarir secara profesional di bidang Perbankan pada posisi *Teller Service Staff* bagi lulusan SMA/sederajat dijalankan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Kata Kunci: Program Tunas Magang, *Teller Service*, Ketenagakerjaan

<sup>1</sup> Naufan Mufti Sudarmono, Mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Hukum Kampus Jakarta

<sup>2</sup> Profesor Bagian Hukum Ketenagakerjaan, Fakultas Hukum, Universitas Gajah Mada



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

ANALISIS PENERAPAN PROGRAM TUNAS MAGANG UNTUK PEMENUHAN TENAGA KERJA PADA POSISI TELLER SERVICE STAFF PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK BERDASARKAN UU KETENAGAKERJAAN NAUFAN MUFTI SUDARMO, Prof. Dr. Ari Hernawan, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**THE ANALYSIS OF PROGRAM TUNAS MAGANG APPLICATION  
FOR EMPLOYMENT WORK ON POSITION TELLER SERVICE  
STAFF AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK  
BASED ON EMPLOYMENT LAW**

**ABSTRACT**

by:

Naufan Mufti Sudarmono <sup>1</sup> Ari Hernawan <sup>2</sup>

*The purpose of this research is to know and study the application of apprenticeship program for the fulfillment of manpower in Teller Service Staff position of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk based on Labor Law and to know the impact of placement of employee with apprentice program at Teller Service Staff position based on Law Number 13 Year 2003 regarding Manpower.*

*The method used in this research is using normative research type supported by empirical approach in applying performance appraisal system to outsourcing workers. Where by using the perspective of Law Number 13 Year 2003 on Manpower, this research tries to examine the application of internship program for the fulfillment of the workforce in the position of Teller Service Staff of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. This research data obtained through direct interviews on subjects that have relevance to the problems and other data researchers obtain from the data documentation or data company reports that have been available.*

*The results of the research indicate that the application of the Tunas Magang Program workers employed within the scope of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk in terms of the provisions stipulated in the Manpower Law has appeared to meet the provisions contained in the Act. In addition, the impact of the application of the budging program of Internship for Bank BTN is the scheme of diversification of the fulfillment of the needs of the workers through the Internship and through this program the role of developing and provide career opportunities professional in the field of Banking Teller Service Staff position for high school graduates match with the vision and mission of the company.*

**Keywords:** *Program Tunas Magang, Teller Service, Employment*

---

<sup>1</sup>Magister of Law, Gadjah Mada University Jakarta

<sup>2</sup>Professor of Law, Faculty of Gadjah Mada University Yogyakarta