

## INTISARI

Kinerja pegawai sektor publik sangat penting dalam penyediaan pelayanan publik dan merupakan bagian dari kinerja organisasi secara keseluruhan. Upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai bergantung pada kemampuan untuk memotivasi pegawai tersebut. Saat ini, PNS di Lembaga Administrasi Negara (LAN) Jakarta diwarnai oleh pegawai dari lintas generasi, yaitu Generasi *Baby Boomers* (1946-1964), Generasi X (1965-1979), dan Generasi Millennial (1980-2000). Dengan demikian, organisasi menghadapi tantangan dalam mengelola pegawai lintas generasi dalam karir pelayanan publik, dimana menurut penelitian terdahulu pegawai dari beragam generasi ini memiliki pandangan berbeda terhadap pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *public service motivation* (PSM) dan *love of money* (LOM) terhadap kinerja pegawai Generasi Millennial, Generasi X dan Generasi *Baby Boomers* di Lembaga Administrasi Negara (LAN) Jakarta. Penelitian dilakukan dengan menggunakan data kuantitatif dengan sumber data primer yang dikumpulkan melalui *online survey* dan *offline survey*. Populasi penelitian adalah PNS Generasi *Baby Boomers*, Generasi X, dan Generasi Millennial di Lembaga Administrasi Negara (LAN) Jakarta, dengan sampel penelitian sebanyak 241 orang yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa PSM dan LOM berpengaruh terhadap kinerja pegawai Generasi *Baby Boomers*, Generasi X dan Generasi Millennial. Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa LOM memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai dari ketiga generasi dibandingkan dengan PSM.

**Kata kunci:** Kinerja, *Public Service Motivation* (PSM), *Love Of Money* (LOM), Generasi Millennial, Generasi X, Generasi *Baby Boomers*

## **ABSTRACT**

The job performance of government employees is imperative in the provision of public services and it is part of the overall organizational performance. Efforts to improve the job performance of employees' hinge on the ability to successfully motivate them. Today, the three generations represented in the National Institute of Public Administration (NIPA) - Jakarta are Baby Boomers Generation (1946-1964), Generation X (1965-1979), and Millennial Generation (1980-2000). According to the previous research, those generations have difference in outlook on work. Hence, the organization is faced serious challenges in managing the cross-generation in public service career. The aim of the study was to examine the impact of public service motivation (PSM) and love of money (LOM) on job performance of civil servant of the three generations at National Institute of Public Administration (NIPA) - Jakarta. The study was conducted using quantitative data with sources primarily collected through online and offline surveys. The subjects of the test were government workers of the three generations in the institute, with 241 participants selected based on purposive sampling. The analysis technique used was multiple linear regression. The result showed that PSM and LOM had serious effects on the participants. The study also discovered the dominant influence of LOM to job performance in comparison with PSM.

**Key words:** Job Performance, Public Service Motivation (PSM), Love of Money (LOM), Baby Boomers Generation, Generation X, and Millennial Generation