

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4. Tujuan Penelitian .....	15
1.5. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Kinerja Pekerjaan.....	17
2.1.1. Definisi Kinerja Pekerjaan .....	17
2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.2. <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	21
2.2.1. Definisi <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	21
2.2.2. Motif <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	24
2.2.3. Ukuran Empat Dimensi <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	28
2.2.4. Dimensi <i>Public Service Motivation</i> (PSM) yang Disempurnakan.....	30

2.3.	<i>Love of Money</i> (LOM) .....	33
2.3.1.	Definisi <i>Love of Money</i> (LOM).....	33
2.3.2.	Dimensi <i>Love of Money</i> (LOM) .....	36
2.3.3.	Ukuran <i>Love of Money</i> (LOM) .....	38
2.4.	Generasi di Tempat Kerja .....	40
2.4.1.	Generasi <i>Baby Boomers</i> .....	44
2.4.2.	Generasi X.....	46
2.4.3.	Generasi Millennial .....	48
2.5.	Pengembangan Hipotesis: Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> (PSM) dan <i>Love of Money</i> (LOM) Terhadap Kinerja Pegawai Generasi <i>Baby Boomers</i> , Generasi X, dan Generasi Millennial.....	51
2.5.1.	Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi <i>Baby Boomers</i> .....	58
2.5.2.	Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi X ....	59
2.5.3.	Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi Millennial .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>65</b>
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	65
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
3.3.	Penentuan Jumlah Sampel .....	67
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.5.	Variabel Penelitian.....	69
3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	69
3.6.1.	Kinerja Pegawai .....	70
3.6.2.	<i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	70
3.6.3.	<i>Love of Money</i> (LOM).....	71
3.6.4.	Kelompok Generasi.....	71
3.7.	Instrumen Penelitian .....	72
3.7.1.	Skala Kinerja Pegawai .....	72

3.7.2. Skala <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	72
3.7.3. Skala <i>Love of Money</i> (LOM).....	73
3.7.4. Uji Validitas .....	74
3.7.5. Uji Reabilitas.....	75
3.8. Metode Analisis Data.....	75
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	75
3.8.2. Uji Hipotesis.....	75
3.8.3. Uji Asumsi.....	76
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1. Gambaran Umum Lembaga Administrasi Negara RI.....	79
4.1.1. Sekilas Profil Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia ....	79
4.1.2. Tugas dan Fungsi Lembaga Administrasi Negara RI .....	82
4.2. Prosedur Penelitian .....	84
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	84
4.2.2. Pengumpulan Data .....	85
4.2.3. Pengolahan Data.....	86
4.3. Karakteristik Responden.....	86
4.3.1. Tahun Lahir .....	87
4.3.2. Jenis Kelamin .....	87
4.3.3. Status Pernikahan .....	88
4.3.4. Pendidikan Terakhir .....	89
4.3.5. Lama Masa Kerja .....	89
4.3.6. Golongan / Ruang.....	90
4.3.7. Kelompok Jabatan .....	91
4.3.8. Penghasilan.....	91
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	93
4.4.1. Uji Validitas .....	93
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	95

4.4.3. Uji Prasyarat Analisis.....	97
4.4.3.1. Uji Normalitas .....	97
4.4.3.2. Uji Linieritas.....	98
4.4.3.3. Uji Multikolinieritas .....	99
4.4.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	100
4.4.4. Pengujian Hipotesis Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai .....	101
4.4.4.1. Pengujian Hipotesis 1: Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi Baby Boomers .....	101
4.4.4.2. Pengujian Hipotesis 2: Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi X .....	103
4.4.4.3. Pengujian Hipotesis 3: Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi Millennial.....	105
4.5. Pembahasan.....	108
4.5.1. Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi <i>Baby Boomers</i> .....	113
4.5.2. Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi X ..	116
4.5.3. Pengaruh PSM dan LOM Terhadap Kinerja Pegawai Generasi Millennial .....	120
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>126</b>
5.1. Kesimpulan.....	126
5.2. Saran .....	128
5.2.1. Implikasi Manajerial .....	128
5.2.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah PNS di Indonesia Menurut Kelompok Umur	12
Tabel 2.1	Ringkasan Perbandingan Antar Generasi	43
Tabel 3.1	Kelompok Populasi dan Sampel Penelitian	68
Tabel 3.2	Penyebaran Item <i>Public Service Motivation</i> (PSM)	73
Tabel 3.3	Penyebaran Item <i>Love of Money</i> (LOM)	74
Tabel 4.1	Perjalanan Berdirinya Lembaga Administrasi Negara	81
Tabel 4.2	Hasil Penyebaran Kuesioner	86
Tabel 4.3	Ringkasan Karakteristik Responden	92
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	93
Tabel 4.5	Ringkasan Validitas Indikator Penelitian	95
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 4.7	Perbandingan Mean Empirik dan Mean Hipotetik	96
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 4.9	Hasil Uji Linieritas	98
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Hipotesis 1)	102
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif (SE) Hipotesis 1	103
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Hipotesis 2)	104
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif (SE) Hipotesis 2	105
Tabel 4.16	Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Hipotesis 3)	106
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif (SE) Hipotesis 2	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Komposisi PNS LAN RI Berdasarkan Generasi	13
Gambar 2.2	Konsep Teoritis Penelitian	64
Gambar 4.1	Diagram Tahun Lahir Responden	87
Gambar 4.2	Diagram Jenis Kelamin Responden	88
Gambar 4.3	Diagram Status Pernikahan Responden	88
Gambar 4.4	Diagram Pendidikan Terakhir Responden	89
Gambar 4.5	Diagram Masa Kerja Responden	90
Gambar 4.6	Diagram Golongan/Ruang Responden	90
Gambar 4.7	Diagram Kelompok Jabatan Responden	91
Gambar 4.8	Diagram Penghasilan Responden	91
Gambar 4.9	Kurva <i>Normal Probability Plot</i>	98
Gambar 4.10	<i>Scatterplot</i>	101
Gambar 4.11	Grafik PNS di Indonesia Berdasarkan Kelompok Umur	108