

**ANALISIS PENERAPAN KONSEP RETAIL *READY* BRANCH (*RRB*) PADA PENCAPAIAN TARGET DAN KINERJA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.
KASUS DI CABANG YOGYAKARTA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Hygus Eltana Suwardi Tomo
16/407076/PEK/22311

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**