

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	17
1.7 Sistematika Penulisan .....	18

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kader JKN-KIS .....	20
2.2 Manajemen Kinerja .....	24
2.3 Strategi .....	32
2.4 Implementasi Strategi .....	44

## **BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN**

3.1 Desain Penelitian .....	46
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.3 Metode Analisis.....	53
3.4 Profil Perusahaan.....	56

## **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Program Kader JKN-KIS sebagai Strategi Penagihan Iuran JKN-KIS .....	61
4.2 Analisis Keefektifan Implementasi Program Kader JKN-KIS .....	68
4.2.1 Kesesuaian Program Kader JKN-KIS dengan Misi dan Visi Perusahaan.....	68
4.2.2 Kesesuaian Program Kader JKN-KIS dengan Hukum dan Regulasi.....	73
4.2.3 Kinerja Program Kader JKN-KIS berdasarkan Fungsinya sebagai Pengumpul Iuran .....	76
4.2.4 Keefektifan Biaya Program Kader JKN-KIS.....	79
4.3 Faktor-Faktor Keberhasilan Implementasi Program Kader JKN-KIS ..	82

4.4 Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Program Kader JKN-KIS ...88

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....93

5.2 Keterbatasan Penelitian .....98

5.3 Saran .....98

5.3.1 Bagi Penelitian di Masa Mendatang.....99

5.3.2 Bagi Manajemen BPJS Kesehatan.....99

**DAFTAR PUSTAKA .....103**

**LAMPIRAN.....108**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Biaya Manfaat BPJS Kesehatan .....	9
Tabel 1.2 Data Tunggalan Iuran JKN-KIS Peserta PBP dan BP Per Desember 2015 .....	14
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	48
Tabel 3.2 Daftar Informan Wawancara.....	52
Tabel 4.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Iuran melalui Kader JKN-KIS Bulan April 2017-Maret 2018.....	78
Tabel 4.2 Penghargaan Kepada Kader JKN-KIS Pengumpul Tunggalan Iuran Tertinggi .....	79
Tabel 5.1 Hasil Penilaian Keefektifan Implementasi Program Kader JKN-KIS .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jenis Kepesertaan Program JKN-KIS .....	8
Gambar 2.1 Elemen-Elemen Keberhasilan Strategi .....	41
Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif .....	55
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian.....	56
Gambar 3.3 Perkembangan Perusahaan .....	58
Gambar 4.1 Logo Kader JKN-KIS .....	64
Gambar 4.2 Peta Strategi Perusahaan BPJS Kesehatan .....	70

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Pertumbuhan Biaya Pelayanan Kesehatan Tahun 2015 .....	62
---	----