

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Permukiman Kumuh.....	13
2.1.1 Definisi Permukiman Kumuh.....	13
2.1.2 Karakteristik Permukiman Kumuh.....	15
2.1.3 Program-Program Penataan Permukiman Kumuh di Indonesia	18
2.2 Kolaborasi.....	20
2.2.1 Definisi Kolaborasi.....	20
2.2.2 Perencanaan Kolaboratif ( <i>Collaborative Planning</i> ) .....	22
2.2.3 Proses Kolaborasi.....	22
2.2.4 Prinsip-Prinsip Kolaborasi.....	24
2.3. Evaluasi Program.....	28
2.3.1 Peranan <i>Stakeholder</i> dalam Kolaborasi.....	39
2.3.2 Faktor-Faktor Kolaborasi.....	30
2.3.3 Best Practice Penanganan Kumuh di Bangkok .....	32
2.4. Kerangka Teori.....	34

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Unit Amatan.....	37
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.4	Tahapan Penelitian.....	39
3.5	Kriteria-Kriteria Evaluasi.....	46

### **BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN**

4.1	Gambaran Umum Kota Bengkulu.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Kawasan Kumuh Kota Bengkulu.....	56
4.2	Gambaran Umum Kelurahan Bajak.....	59
4.2.1	Gambaran Umum Kawasan Kumuh Kelurahan Bajak.....	61
4.3	Gambaran Umum Program Kolaboratif dari Program NUSP-2, Sanimas IDB dan APBD dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh di Kelurahan Bajak.....	71
4.3.1	Gambaran Umum <i>Stakeholders</i> yang Terlibat dalam Program Kolaboratif Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh di Kelurahan Bajak .....	76

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN**

5.1	Evaluasi Proses dan Pelaksanaan Program Kolaboratif Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Di Kelurahan Bajak, Kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu.....	80
5.1.1	Proses Kolaborasi .....	82
5.1.2	Pelaksanaan Program NUSP-2 di Kelurahan Bajak.....	93
5.1.3	Pelaksanaan Program Sanimas IDB di Kelurahan Bajak.....	101
5.1.4	Pelaksanaan Program APBD di Kelurahan Bajak.....	105
5.1.5	Pelaksanaan Program Kolaboratif (NUSP-2, Sanimas IDB dan APBD) di Kelurahan Bajak .....	108
5.2	Evaluasi Hasil Pelaksanaan Program Kolaboratif Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh di Kelurahan Bajak, Kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu.....	113
5.2.1	Struktur Jaringan ( <i>Networked structure</i> ).....	114
5.2.2	Kejelasan Dalam Tata Kelola ( <i>Governance</i> ).....	117
5.2.3	Partisipasi ( <i>Participation</i> ).....	118
5.2.4	Akseptasi ( <i>Acceptable</i> ).....	122
5.2.5	Komunikasi ( <i>Communication</i> ).....	125

5.2.6	Akses Terhadap Kekuasaan ( <i>Access to authority</i> ).....	128
5.2.7	Akuntabilitas ( <i>Accountability</i> ).....	129
5.2.8	Berbagi ( <i>Share resources</i> ).....	133
5.2.9	Analisis Hasil Pelaksanaan Program Kolaboratif di Kelurahan Bajak .....	138
5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Kolaboratif Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Di Kelurahan Bajak, Kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu.....	144
5.3.1	Tujuan atau Misi Kolaborasi.....	148
5.3.2	Motivasi dan Komitmen Kolaborasi.....	149
5.3.3	Struktur dan Pemerintahan Kolaborasi.....	150
5.3.4	Kekuasaan dalam Kolaborasi.....	151
5.3.5	Komunikasi.....	152
5.3.6	Kepercayaan.....	153
5.4	Diskusi Komprehensif.....	155
5.4.1	Dialog Teoritik.....	158
5.4.2	Diskusi dengan Kasus Lain.....	160
5.5	Pembelajaran.....	161
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Kesimpulan.....	163
6.2	Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA.....		166

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan/Panduan Wawancara

Lampiran 2 Dokumen-dokumen Pendukung