

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Lingkup Penelitian .....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Implementasi Strategi.....	8
2.1.1 Pengertian Implementasi Strategi .....	8
2.1.2 Implementasi Strategi Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> .....	9
2.2. <i>Balanced Scorecard</i> .....	10

2.2.1 Konsep Dasar <i>Balanced Scorecard</i> .....	10
2.2.2 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	12
2.2.3 Peta Strategi ( <i>Strategy Map</i> ).....	13
2.2.4 Adaptasikan <i>Balanced Scorecard</i> .....	15
2.2.5 <i>Balanced Scorecard</i> untuk Organisasi Pemerintah .....	16
2.3. Pengukuran Kinerja.....	18
2.4. Upaya Penyesuaian Korektif .....	19
2.5. Rerangka Penelitian.....	19
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1. Desain Penelitian.....	21
3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	21
3.3. Instrumen Penelitian.....	22
3.4. Metoda Analisis Data .....	23
3.5. Profil Organisasi Pemerintah .....	24
3.5.1 Visi, Misi, dan Tujuan Strategis .....	24
3.5.2 Tugas dan Fungsi .....	25
3.5.3 Struktur Organisasi .....	28
3.5.4 Jumlah dan Klasifikasi Pegawai .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Peta Strategi.....	31
4.2. Perspektif Pemenuhan Kebutuhan dan Harapan Pemilik Kepentingan ....	35
SS 1 Meningkatnya Pemanfaatan Hasil Pemeriksaan.....	35
a. IKU 1.1 Persentase Penyelesaian Tindak Lanjut atas Rekomendasi Hasil Pemeriksaan.....	36

b.	IKU 1.2 Persentase Penyampaian LHP yang Mengandung Unsur Tindak Pidana ke IPH.....	39
c.	IKU 1.3 Tingkat Pemenuhan Permintaan Penghitungan Kerugian Negara .....	40
d.	IKU 1.4 Tingkat Pemenuhan Permintaan Pemberian Keterangan Ahli .....	41
e.	IKU 1.5 Jumlah Bahan Pendapat dan Pertimbangan yang Dimanfaatkan Ditama Revbang.....	42
4.3.	Perspektif Pengelolaan Fungsi Strategis .....	43
4.3.1	SS 2 Meningkatkan Kualitas Perencanaan Pemeriksaan .....	43
a.	IKU 2.1 Tingkat Konsistensi antara Rencana Pemeriksaan dan Pelaksanaan.....	43
b.	IKU 2.2 Rasio Jumlah LHP Kinerja Terhadap Seluruh LHP ....	44
4.3.2	SS 3 Meningkatkan Kualitas Hasil Pemeriksaan.....	45
a.	IKU 3.1 Pemenuhan <i>Quality Control</i> Pemeriksaan.....	46
b.	IKU 3.2 Pemenuhan <i>Quality Assurance</i> Pemeriksaan .....	47
c.	IKU 3.3 Tingkat Konsistensi dan Akurasi Penyajian LHP .....	48
d.	IKU 3.4 Indeks Kepuasan <i>Auditee</i> atas Kinerja Pemeriksaan BPK.....	50
e.	IKU 3.5 Ketepatan Waktu Penyampaian LHP .....	51
f.	IKU 3.6 Persentase LHP yang Digugat dan Dinyatakan Menang .....	52
4.3.3	SS 4 Meningkatkan Kualitas Pemantauan TLRHP dan Kerugian Negara.....	53
a.	IKU 4.1 Tingkat Kemutakhiran Data Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan .....	54

b. IKU 4.2 Jumlah Laporan Pemantauan Penyelesaian Kerugian Negara.....	54
c. IKU 4.3 Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Pemantauan Penyelesaian Kerugian Negara ke Ditama Revbang .....	55
4.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran Organisasi.....	57
4.4.1 SS 5 Meningkatkan Kualitas Organisasi di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	57
a. IKU 5.1 Hasil Evaluasi Itama atas Akuntabilitas Kinerja Perwakilan .....	58
b. IKU 5.2 Tingkat Pemanfaatan Teknologi dan Informasi .....	58
c. IKU 5.3 Persentase Penyusunan <i>Best-Practice</i> .....	62
d. IKU 5.4 Persentase Penyebaran <i>Best-Practice</i> .....	63
e. IKU 5.5 Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Akuntabilitas Kinerja Perwakilan .....	63
f. IKU 5.6 Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Bulanan .....	65
g. IKU 5.7 Jumlah <i>Media Relation</i> yang Dilaksanakan .....	67
h. IKU 5.8 Tingkat Pemenuhan Sarana dan Prasarana.....	68
i. IKU 5.9 Tingkat Kepatuhan Pegawai Terhadap Kode Etik dan Peraturan Disiplin .....	69
4.4.2 SS 6 Meningkatkan Kompetensi Pegawai di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	70
a. IKU 6.1 Persentase Pemeriksa yang Memenuhi Standar Jam Pelatihan Pemeriksa.....	71
b. IKU 6.2 Persentase Pegawai yang Memenuhi Jam Pelatihan Teknis/Manajerial (Nonpemeriksa) .....	73
4.5. Perspektif Keuangan .....	76

SS 7 Meningkatkan Kinerja Anggaran di Lingkungan Perwakilan Provinsi

DIY ..... 76

IKU 7.1 Tingkat Kinerja Implementasi Anggaran .....76

**BAB V SIMPULAN ..... 78**

5.1. Simpulan..... 78

5.2. Implikasi..... 81

5.3. Keterbatasan ..... 82

5.4. Saran..... 82

**DAFTAR PUSTAKA ..... 84**

**LAMPIRAN..... 86**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Data Pegawai Menurut Umur .....	29
Tabel 3.3 Data Pegawai Menurut Jenjang Pendidikan.....	29
Tabel 3.4 Data Pegawai Berdasarkan Jenjang Pangkat dan Golongan.....	29
Tabel 3.5 Data Tenaga Kontrak Menurut Jenjang Pendidikan .....	30
Tabel 3.6 Data Jenis Pekerjaan Tenaga Kontrak .....	30
Tabel 4.1 Meningkatnya Pemanfaatan Hasil Pemeriksaan .....	36
Tabel 4.2 Meningkatkan Kualitas Perencanaan Pemeriksaan.....	43
Tabel 4.3 Meningkatkan Kualitas Hasil Pemeriksaan .....	46
Tabel 4.4 Meningkatkan Kualitas Pemantauan TLRHP dan Kerugian Negara....	53
Tabel 4.5 Meningkatkan Kualitas Organisasi di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	57
Tabel 4.6 Meningkatkan Kompetensi Pegawai di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	71
Tabel 4.7 Meningkatkan Kinerja Anggaran di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kerja BSC .....	11
Gambar 2.2 Peta Strategi Menggambarkan Bagaimana Organisasi Menciptakan Nilai .....	14
Gambar 2.3 Adaptasi Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> untuk Organisasi Nonlaba	16
Gambar 2.4 Perspektif Keuangan/Pelanggan untuk Organisasi Sektor Publik.....	18
Gambar 2.5 Rerangka Penelitian.....	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPK Perwakilan Provinsi DIY .....	28
Gambar 4.1 Peta Strategi BPK- <i>Wide</i> .....	32
Gambar 4.2 <i>Cascading</i> Peta Strategi BPK- <i>Wide</i> ke Peta Strategi BPK Perwakilan Provinsi DIY .....	33
Gambar 4.3 Peta Strategi BPK Perwakilan Provinsi DIY .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 IKU Dan Target IKU Tahun 2016 dan 2017 .....	86
Lampiran 2 Pencapaian IKU Tahun 2016 dan 2017 .....	88
Lampiran 3 Meningkatnya Pemanfaatan Hasil Pemeriksaan.....	91
Lampiran 4 Meningkatkan Kualitas Perencanaan Pemeriksaan .....	92
Lampiran 5 Meningkatkan Kualitas Hasil Pemeriksaan.....	93
Lampiran 6 Meningkatkan Kualitas Pemantauan TLRHP dan Kerugian Negara	94
Lampiran 7 Meningkatkan Kualitas Organisasi di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	95
Lampiran 8 Meningkatkan Kompetensi Pegawai di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	96
Lampiran 9 Meningkatkan Kinerja Anggaran di Lingkungan Perwakilan Provinsi DIY .....	96
Lampiran 10 Instrumen Pertanyaan Untuk Wawancara .....	97
Lampiran 11 Transkrip Hasil Wawancara Informan 1 .....	101
Lampiran 12 Transkrip Hasil Wawancara Informan 2 .....	112