

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| DAFTAR SINGKATAN | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| 1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 10 |
| 1.9 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 <i>E-Tourism</i> | 12 |
| 2.1.1 <i>E-Tourism</i> Sebagai Pelaksanaan <i>E-Government</i> | 15 |
| 2.1.2 <i>E-Tourism</i> Sebagai Bagian Program <i>Digital Government Services</i> | 19 |
| 2.2 <i>Online Booking</i> | 21 |
| 2.3 Strategi <i>Platform</i> | 23 |
| 2.4 Inovasi Sektor Publik | 27 |
| 2.5 Kerangka TOE (<i>Technology-Organization-Environment</i>)..... | 31 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu..... | 34 |

| | |
|---------------------------------------------------------|---------------|
| BAB III. METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata DIY | 36 |
| 3.2 Konteks Penelitian..... | 40 |
| 3.3 Desain Penelitian..... | 43 |
| 3.4 Sumber Data | 44 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 44 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 45 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.5.1 Observasi | 45 |
| 3.5.2 Wawancara | 45 |
| 3.5.3 Dokumentasi..... | 46 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 46 |
| 3.6.1 Reduksi Data | 47 |
| 3.6.2 Penyajian Data..... | 47 |
| 3.6.3 Penarikan Simpulan dan Verifikasi | 48 |
| 3.7 Teknik Pengujian Data | 48 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| 4.1 Deskripsi Temuan..... | 51 |
| 4.2 Tugas dan Fungsi Jabatan..... | 52 |
| 4.3 Analisis Hasil Wawancara..... | 52 |
| 4.4 Analisis Terkait Kerangka TOE | 53 |
| 4.4.1 Keahlian TIK..... | 53 |
| 4.4.2 Infrastruktur TIK | 55 |
| 4.4.3 Dukungan Manajemen Puncak..... | 57 |
| 4.4.4 Kompatibilitas Organisasi | 62 |
| 4.4.5 Tingkat Koordinasi..... | 64 |
| 4.4.6 Regulasi | 66 |
| 4.4.7 Lingkungan Kompetitif | 70 |
| 4.5 Pembahasan | 72 |
| 4.6 Implikasi Manajerial..... | 77 |
| BAB V. SIMPULAN | 83 |
| 5.1 Simpulan..... | 83 |
| 5.2 Rekomendasi | 84 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| LAMPIRAN..... | 92 |