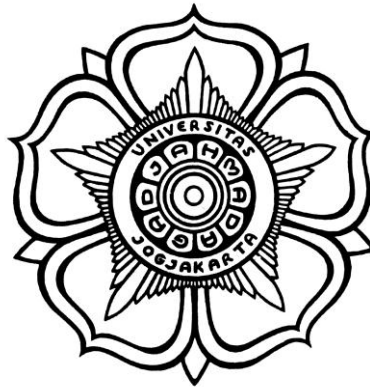


**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN DOMESTIK TERHADAP
PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA MASKAPAI LION AIR DI
BANDARA ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

HARRIS DANISWARA KAMAL

14/365058/SA/17401

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

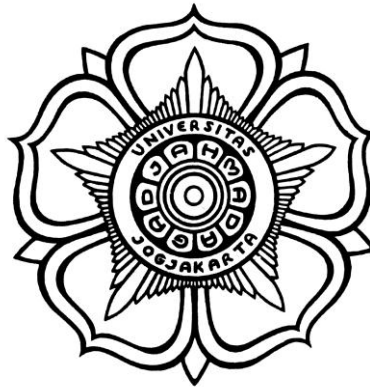
UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018

**ANALYSIS OF DOMESTIC TOURISTS' PERCEPTION TOWARD
LION AIR'S SERVICE EXCELLENCE IMPLEMENTATION AT
ADISUTJIPTO INTERNATIONAL AIRPORT YOGYAKARTA**

UNDERGRADUATE THESIS



By:

HARRIS DANISWARA KAMAL

14/365058/SA/17401

DEPARTMENT OF TOURISM

FACULTY OF CULTURAL SCIENCES

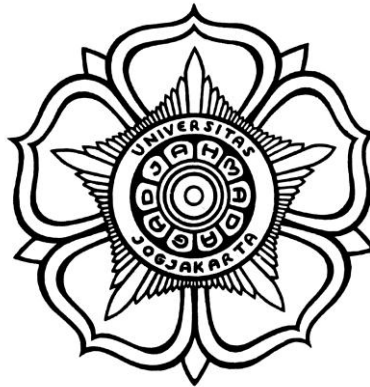
UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN DOMESTIK TERHADAP
PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA MASKAPAI LION AIR DI
BANDARA ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

HARRIS DANISWARA KAMAL

14/365058/SA/17401

**Skripsi ini diajukan kepada
Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
sarjana S1 dalam Ilmu Pariwisata
Tahun 2018**