

**ANALISIS PENERAPAN
SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2015
PADA LAPORAN KEUANGAN PUBLIKASI BANK:
STUDI KASUS PADA BANK NEGARA INDONESIA**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rizky Rizaldi Indrawan
14/376749/PEK/20484

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**