

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda (2015). *Top 5 Root Cause Analysis Tools*. Tersedia di <http://www.exemplarglobalcollege.org/top-5-root-cause-analysis-tools/>, diakses pada 6 Oktober 2018.
- Anonim (2017). *BPJS Kesehatan Tunggak Miliaran, RSUD Terancam Bangkrut*. Tersedia di <https://www.jpnn.com/news/bpjs-kesehatan-tunggak-miliaran-rsud-terancam-bangkrut>, diakses pada 18 September 2018.
- Anonim (2017). *RS Online*. Tersedia di <http://sirs.yankes.kemkes.go.id/rsonline/-dashboard-rsonline/index.php>, diakses pada 17 September 2018.
- Anonim (2018). *Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial di Indonesia*. Tersedia di <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/4>, diakses pada 17 September 2018.
- Arnani, Mela (2018). *[FAKTA] Surat RS Soal Honor Dokter Telat Karena BPJS belum bayar klaim* terdapat di <http://nasional.kompas.com/read/2018/09/06/-11304011/fakta-surat-rs-soal-honor-dokter-telat-karena-bpjs-belum-bayar-klaim>, diakses pada 30 September 2018.
- Brigham, Eugene F. Ehrhardt, Michael C. (2014). *Financial Management: Theory dan Practice*. Fourteenth Edition. Singapore: Cengage Leasening Asia.
- Freedman, Seth. Lin, Haizhen. Simon, Kosali (2014). *Public Health Insurance Expaknsions and Hospital Technology Adoption*. Journal of Public Economics.
- Hanafi, R. (2018). *RSUD Wates Akui Pasang Spanduk BPJS Nunggak Klaim, Ini Alasannya*. Tersedia di <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d4140719/-rsud-wates-akui-pasang-spanduk-bpjs-nunggak-klaim-ini-alasannya>, diakses pada 29 September 2018.
- Jing, Gary G. (2008). *Digging for the Root Cause*. Dalam Six Sigma Forum Magazine Mei 2018. P19-24.
- Taufik, Robi Akbar (2018). *Tunggakan BPJS Capai Rp 50 Miliar, RSUD dr Slamet Garut Terancam Bangkrut*. Tersedia di <http://www.galamedianews.com/daerah/195275/tunggakan-bpjs-capai-rp-50-miliar-rsud-dr-slamet-garut-terancam-bangkrut.html>, diakses pada 18 September 2018.
- Thompson, Arthur A. Gamble, John E. Strickland III, A.J. Peteraf, Margaret A. (2014). *Crafting and Executing Strategy, The Quest for Competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill Education.

Trisantoro, Laksono (2004). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

World Health Organization (2007). *People-Centred Healthcare A Policy Framework*.