

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, S. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta,
- Aritonang, L.R. (2005). *Kepuasan pelanggan: Pengukuran dan penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Armstrong, M. & Baron, A. (1998). *Performance management*. London: Institute of Personnel and Development
- Bagus, D. (2009) *Teori Budaya organisasi*. [online] April. [dikutip 2014 Oktober 19]. Available from : URL: <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/teori-budaya-organisasi.html>
- Brahmasari, I. A. & Suprayetno, A. (2008) *Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Vol.10 no.2 : p. 124-135
- Cameron, K.S., & Quinn, R.E. (2006). *Diagnosing and changing organizational culture : Based on competing values framework*. San Fransisco: Addison-Wesley.
- Choi, Y., Seo, M., Scott, D., & Martin, J. J. (2010). *Validation of the organizational culture assessment instrument: An application of the Korean version*. Journal of Sport Management, 24(2), 169-189.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ellitan, L. 2002 *Praktik-praktik Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan*, Vol.4 : 68
- Huan, T.C. (2007) *Executive Learning Exercise and trainer's note for importance performance analysis (IPA). Confronting validity issues. International Journal of Culture*, Vol 1, 315-327.
- Heritage B, Pollock C, Roberts L (2014) *Validation of the Organizational Culture Assessment Instrument*. PLoS ONE 9(3): e92879. doi:10.1371/journal.pone.0092879
- Husnawati, A. (2006). "Analisis pengaruh kualitas kehidupan kerjaterhadap kinerja karyawan dengan komitmen dan kepuasan kerja sebagai intervening variabel" (tesis). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hofstede, G. & Hofstede, G. J. (2012) *Dimensions of National Cultures*. [online] Available from : URL: <http://geerthofstede.nl/dimensions-of-national-cultures>.
- Lang, K. K. (2012). *BAB VIII Memahami Kualitas Sumber Daya Manusia*.

(artikel online), November, [dikutip 2015 Juli 14]. Available from :
URL: <http://kanakloeman.blogspot.com/2012/11/bab-viii-memahami-kualitas-sumber-daya.html>

- Malhotra, N.K. (2010). *Marketing research: An applied orientation* (6th ed.). New Jersey: Pearson.
- PT Pupuk Indonesia (2015) Dokumen Umpan Balik Kriteria Penilaian Kinerja Unggul BUMN. Jakarta.
- Prasetyo, B., & Jannah, L.M. (2005). *Metode penelitian kuantitatif: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Qomaruzzaman (2008). *Implementasi dan asesmen perubahan budaya perusahaan PT.Pupuk Kalimantan Timur*. Tesis Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2009). *Organizational behavior*. New Jersey: Prentice Hall
- Siagian, D., & Sugiarto (2000). *Metode statistika untuk bisnis dan ekonomi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, D. S. (2003). *Diagnosis perubahan kultur organisasi dalam rangka transformasi organisasi: Studi kasus pada kantor pusat PT. Kereta Api Indonesia (Persero)*. Tesis Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- Tika, H. M. P. (2014) *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Tjahyanti, S. 2011. *Peran Budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja organisasi*. Jakarta : STEI Trisakti
- Umar, H. (2002). *Metode riset bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wibowo (2011). *Budaya organisasi: Sebuah kebutuhan untuk meningkatkan kinerja jangka panjang*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Zwell, M. (2000). *Creating a culture of competence*. New York: John Wiley & Sons, Inc.