

Daftar Isi

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vii
Intisari	viii
Abstract	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Budaya Organisasi.....	11
2.2 Model dan Karakteristik dalam Membangun Budaya Organisasi.....	13
2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja.....	20
2.4 Kompetensi Manajerial.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Populasi dan Responden.....	30
3.4 Instrumen Penelitian.....	31
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.6 Definisi operasional.....	35
3.7 Teknik Analisa Data.....	38



BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	42
4.1 Sejarah Perusahaan	42
4.2 Struktur Organisasi	44
4.3 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.4 Produk, Unit dan Kapasitas Produksi	47
BAB V ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	49
5.1. Analisa Data Identitas Responden	49
5.1.1. Jenis Kelamin Responden	49
5.1.2 Jenis Kelamin Atasan Langsung	50
5.1.3. Usia	50
5.1.4. Usia Atasan Langsung	51
5.1.5. Pendidikan Terakhir Responden Staf	52
5.1.6. Pendidikan Terakhir Jabatan Struktural	52
5.1.7. Masa Kerja Di Perusahaan Sebelumnya	53
5.1.8. Masa Kerja Di Perusahaan Penempatan	54
5.1.9. Jabatan	54
5.2. Analisis Budaya Organisasi	56
5.2.1 Persepsi Budaya Organisasi Saat Ini (Struktural dan Fungsional)	56
5.2.2 Persepsi Budaya Organisasi Diharapkan (Struktural dan Fungsional)	57
5.2.3 Perbedaan Proporsi Budaya Organisasi Saat Ini dan Diharapkan	58
5.2.4 Budaya Organisasi Dominan Saat Ini di Setiap Dimensi Budaya	60
5.2.5 Budaya Organisasi Dominan yang Diharapkan di Setiap Dimensi Budaya	61
5.3. Analisis Kompetensi Manajerial	74
5.3.1. Kompetensi Manajerial menurut Penilaian Staf	74
5.3.2. Kompetensi Manajerial menurut Penilaian Manajer	75
5.3.3. Fokus Perbaikan pada Kompetensi Manajerial	79
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	88
Daftar Pustaka	91

Daftar Tabel

Tabel 1.1.	Data Jumlah Karyawan berdasarkan Mekanisme Rekrut	2
Tabel 1.2	Hasil Survey Keterikatan Karyawan 2014 s.d 2016	6
Tabel 3.1	Pembagian Dimensi dalam OCAI	38
Tabel 3.3	Pembagian Pertanyaan dalam MSAI	40
Tabel 5.1.	Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Atasan Langsung	50
Tabel 5.3.	Usia	50
Tabel 5.4.	Usia Atasan Langsung	51
Tabel 5.5.	Masa Kerja Di Perusahaan Penempatan	54
Tabel 5.6.	Jabatan Responden.....	55
Tabel 5.7.	Jabatan Atasan Langsung Responden.....	55
Tabel 5.8	Persepsi Budaya Organisasi PI saat ini (Struktural dan Fungsional).....	56
Tabel 5.9	Persepsi Budaya Organisasi PI yang diharapkan	57
Tabel 5.10.	Perbedaan Proporsi Budaya Organisasi PT Pupuk Indonesia Antara Saat Ini Dengan Yang Diharapkan.....	58
Tabel 5.11	Budaya Organisasi Dominan Saat Ini Pada Dimensi Budaya Organisasi Menurut Asal Penugasan.....	60
Tabel 5.12	Budaya Organisasi Dominan Yang Diharapkan Pada Dimensi Budaya Organisasi Menurut Asal Penugasan.....	61
Tabel 5.13	Dimensi Karakteristik Dominan.....	64
Tabel 5.14	Dimensi Kepemimpinan Organisasi.....	66
Tabel 5.15	Dimensi Manajemen Kepegawaian.....	67
Tabel 5.16	Dimensi Perekat Organisasi.....	69
Tabel 5.17	Dimensi Penekanan Strategi.....	71
Tabel 5.18	Dimensi Kriteria Sukses.....	73
Tabel 5.19	Perbandingan Nilai Kompetensi Manajerial antara Manajer dan Staf	75
Tabel 5.20	Perbedaan Nilai Kompetensi Manajerial	76
Tabel 5. 21	Hasil <i>Gap Analysis</i> Berdasarkan Pernyataan 1 – 60 MSAI.....	80

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Jenis Budaya Organisasi dalam CVF	17
Gambar 2.2	Total Quality Management Berdasarkan Tipe Budaya Organisasi.....	18
Gambar 2.3	Peran Manajemen SDM Berdasarkan Tipe Budaya Organisasi.....	18
Gambar 2.4	Dua Belas Kategori Kompetensi Manajerial	24
Gambar 3.2	Contoh Profil Budaya Organisasi	39
Gambar 3.4	Contoh Profil Kompetensi Manajerial	41
Gambar 3.5	Contoh Hasil Importance Performance Analysis	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Pupuk Indonesia (Persero).....	44
Diagram 5.1	Jumlah dan Persentase Pendidikan Staf.....	52
Diagram 5.2	Jumlah dan Persentase Tingkat Pendidikan Pejabat Struktural.....	52
Diagram 5.3	Persentase Jumlah Karyawan dengan Masa Kerja Sebelumnya.....	53
Gambar 5.1	Perbedaan Proporsi Budaya Organisasi PT Pupuk Indonesia Antara Saat Ini Dengan Yang Diharapkan.....	60
Gambar 5.2	Diagram Radar Dimensi Karakteristik Dominan.....	62
Gambar 5.3	Diagram Radar Dimensi Kepemimpinan Organisasi.....	64
Gambar 5.4	Diagram Radar Dimensi Manajemen Kepegawaian.....	66
Gambar 5.5	Diagram Radar Dimensi Perekat Organisasi.....	68
Gambar 5.6	Diagram Radar Dimensi Penekanan Strategi	70
Gambar 5.7	Diagram Radar Dimensi Kriteria Sukses	73
Gambar 5.8	Diagram Radar MSAI	77
Gambar 5.9	Analisa Kompetensi Manajerial Menggunakan IPA	78

Daftar Lampiran

1. Jumlah Data yang Diolah
2. Lampiran Data OCAI Saat Ini
3. Lampiran Data OCAI Budaya yang Diharapkan
4. Lampiran Data MSAI
5. Surat Ijin Pengambilan Data Penelitian
6. Kuesioner Diagnosis Budaya dan Kompetensi Manajerial