



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
SURAT PERNYATAAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23



B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C.	Subjek Penelitian.....	24
D.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
F.	Instrumen Penelitian.....	29
G.	Cara Analisis Data	30
H	Etika Penelitian.....	31
I	Keterbatasan Penelitian.....	31
J.	Jalannya Penelitian.....	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A.	Hasil Penelitian.....	33
B.	Pembahasan.....	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A.	Kesimpulan.....	85
B.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		93



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 2 Karakteristik Informan.....	24
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Tentang Aplikasi SIK (n=9).....	35
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Prosedur Pengisian di Aplikasi SIK (n=9).....	35
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Terpenuhinya Kebutuhan Program dari Aplikasi SIK (n=9).....	36
Tabel 6 Spesifikasi Komputer Puskesmas Kelurahan Setiabudi.....	37
Tabel 7 Spesifikasi Akses Internet Puskesmas Kelurahan Setiabudi.....	38
Tabel 8 Persepsi Responden Terhadap Kuantitas dan Kualitas Komputer Yang Dipakai Untuk Aplikasi SIK (n=9).....	43
Tabel 9 Persepsi Responden Terhadap Kerusakan Hardware dan Software Komputer Untuk Aplikasi SIK (n=9).....	43
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Respon Puskesmas Kecamatan Terhadap Laporan Kerusakan Komputer (n=9).....	43
Tabel 11 Jenis Laporan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) di Puskesmas Kelurahan Setiabudi.....	44
Tabel 12 Jenis Laporan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) di Puskesmas Kelurahan Setiabudi.....	45
Tabel 13 Persepsi Responden Terhadap Kesesuaian Antara SIK dengan Pekerjaannya (n=9).....	47
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Motivasi Dukungan Pimpinan Untuk	



	Petugas (n=9).....	50
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Bentuk Motivasi Dukungan Pimpinan Untuk Petugas (n=9).....	50
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Dukungan Pimpinan (Organisasi) (n=9).....	54
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Pengimplementasian Tata Kelola (n=9).....	54
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Kesesuaian Dengan Harapan Dalam Mengimplementasikan Aplikasi SIK (n=9).....	54
Tabel 19	Daftar Petugas Puskesmas Kelurahan Setiabudi Tahun 2018.....	55
Tabel 20	Jenis Pengelola SIK dan Fungsinya.....	56
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Tercukupinya SDM (n=9).....	57
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Penambahan SDM (n=9).....	57
Tabel 23	Distribusi Frekuensi Pengembangan SDM (n=9).....	57
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Ketrampilan Khusus Lebih Diutamakan (n=9).....	57
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Keikutsertaan Pelatihan SIK oleh Petugas (n=9).....	59
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Pentingnya Pelatihan SIK bagi Petugas (n=9).....	59
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Kualitas Data yang di- <i>input</i> dan diproses di Aplikasi SIK; Proses Seleksi Data yang di- <i>input</i> di Aplikasi SIK; dan Kemudahan Pemeriksaan Data di Aplikasi SIK (n=9).....	61
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Kemudahan Mengolah Data di Aplikasi SIK (n=9).....	61
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Kemudahan Menganalisis Data di Aplikasi SIK (n=9).....	63
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Kemudahan Menyajikan Data di Aplikasi SIK; Mengetahui Proses Pengolahan Data,	



	Analisis Data, dan Penyajian Data di Aplikasi SIK; dan Sulit Tidaknya Proses Pengolahan Data, Analisis Data, Dan Penyajian Data di Aplikasi SIK (n=9).....	64
Tabel 31	Distribusi Frekuensi Laporan Tepat Waktu, Akurat, Lengkap, Dan Relevan (n=9).....	65
Tabel 32	Ketepatan Waktu Pengiriman Laporan dan Kelengkapan Isi Laporan Puskesmas Kelurahan Setiabudi Tahun 2018	66
Tabel 33	Distribusi Frekuensi Aplikasi SIK Memudahkan Pekerjaan dan Distribusi Frekuensi Output Untuk Pelaporan Puskesmas (n=9).....	69



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1	Sistem Informasi Puskesmas..... 12
Gambar 2	Kerangka PRISM..... 19
Gambar 3	Kerangka Teori..... 20
Gambar 4	Kerangka Konsep..... 21
Gambar 5	Bagan Struktur Organisasi Tata Kelola Puskesmas Kelurahan Setiabudi..... 23
Gambar 6.a.	Server Komputer Untuk Aplikasi SIK Puskesmas Kelurahan Setiabudi..... 39
Gambar 6.b.	Server Komputer Untuk Aplikasi SIK Puskesmas Kelurahan Setiabudi..... 39
Gambar 7	Tablet Android Untuk Aplikasi SIK Puskesmas Kelurahan Setiabudi..... 40
Gambar 8	Aplikasi Pelayanan di SIKDA..... 40
Gambar 9	Interface Web Bases..... 41
Gambar 10	Interface Mobile Android..... 41
Gambar 11	Timeline Implementasi Kegiatan Pelatihan SIK yang Pernah Diikuti di Dinas Kesehatan Propinsi DKI Jakarta..... 48
Gambar 12	Modul Puskesmas Aplikasi SIK..... 70



DAFTAR LAMPIRAN

		halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek.....	93
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>	101
Lampiran 3	Pedoman Wawancara Mendalam.....	107
Lampiran 4	Pertanyaan Wawancara Mendalam.....	108
Lampiran 5	Pedoman Focus Group Discussion.....	114
Lampiran 6	Formulir Evaluasi Kelengkapan Pengisian SIK Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kelurahan Setiabudi.....	115
Lampiran 7	Check List Observasi Kelengkapan Input Aplikasi SIK....	116
Lampiran 8	Check List Observasi Kualitas Laporan Bulanan UKM pada SIK Puskesmas Kelurahan Setiabudi Tahun 2018.....	118
Lampiran 9	Check List Observasi Kualitas Laporan Bulanan UKP pada SIK Puskesmas Kelurahan Setiabudi Tahun 2018.....	119
Lampiran 10	Check List Observasi Dokumen.....	120
Lampiran 11	Dokumen Mutu Puskesmas Kelurahan Setiabudi Terkait Survey Kepuasan Pelanggan Sebelum Aplikasi SIK (2016) dan Sesudah Aplikasi SIK (2017 dan 2018).....	121
Lampiran 12	Ethical Committee Approval.....	123
Lampiran 13	Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 14	Surat Keputusan Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta tentang SIK.....	128



DAFTAR SINGKATAN

AC	: <i>Air Conditioner</i>
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
D3	: Diploma Tiga
DATIN	: Data Dan Informasi
DBD	: Demam Berdarah Dengue
DHIS	: <i>District Health Information System</i>
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
DPR	: Dewan Perwakilan Rakyat
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
GB	: <i>Giga Byte</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
ID	: <i>Identity</i>
ISO	: <i>International Organization For Standardization</i>
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Akut
JAMKESMAS	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
K4	: Kontak Ke Tenaga Kesehatan Minimal 4 Kali Selama Kehamilan
KB	: Keluarga Berencana
KBK	: Kapitasi Berbasis Komitmen
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
KIA	: Kesehatan Ibu Dan Anak
KLB	: Kejadian Luar Biasa
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LANSIA	: Lanjut Usia
MB/S	: <i>Mega Byte Per Second</i>
MI	: Madrasah Ibtidayah
MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
NIP	: Nomor Induk Pegawai
OS	: <i>Operating System</i>
P2PTVZ	: Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit Tular Vektor Dan Zoonotik
PD3I	: Penyakit Yang Dapat Dicegah Dengan Imunisasi
PEMDA	: Pemerintah Daerah
PERDA	: Peraturan Daerah
PHBS	: Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat
PKPR	: Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja
PLKB	: Petugas Lapangan Keluarga Berencana
POSKESDES	: Pos Kesehatan Desa



POSYANDU	: Pos Pelayanan Terpadu
PPSM	: Pemberdayaan Peran Serta Masyarakat
PRISM	: <i>Performance Of Routine Information System Management</i>
PTM	: Penyakit Tidak Menular
PUSDATIN	: Pusat Data Dan Informasi
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RAM	: <i>Random Access Memory</i>
RHIS	: <i>Routine Health Information System</i>
RS	: Rumah Sakit
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
S1	: Strata Satu
SD	: Sekolah Dasar
SDIDTK	: Stimulasi, Deteksi Dan Intervensi Dini Tumbuh Kembang
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SIKNAS	: Sistem Informasi Kesehatan Nasional
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIP	: Sistem Informasi Puskesmas
SIROJALIK	: Sistem Informasi Rujukan Online Rawat Jalan Dan Rujuk Balik
SK	: Surat Keputusan
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SOP	: <i>System Operating Procedure</i>
SP2TP	: Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Tingkat Puskesmas
SP3	: Sistem Pencatatan Pelaporan Puskesmas
TI	: Teknologi Informasi
TIK	: Teknologi Informasi Komunikasi
TK	: Taman Kanak-Kanak
UGD	: Unit Gawat Darurat
UKBM	: Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat
UKGS	: Usaha Kesehatan Gigi Sekolah
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKS	: Usaha Kesehatan Sekolah
USB	: Universal Serial Bus
WHO	: <i>World Health Organization</i>
WM	: Wawancara Mendalam