



Daftar Pustaka

- Al Hakim, Lukman. 2005. "Pengaruh Kredit Dana Pembinaan Usaha Kecil dan Koperasi (PUKK) PT. Jasa Marga Terhadap Pendapatan Usaha Kecil (Studi Kasus di Kota Palangkaraya)". Tesis. FEB. UGM. Yogyakarta.
- Anrayani, Rosi. 2009. "Analisis Kepuasan Debitur Kredit Wirausaha di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Bogor". Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. IPB. Bogor.
- Anggraini, Lulu Dian, Panji Deoranto & Dhita Morita Ikasan. 2016. "Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index". *Jurnal Industri* Vol. 4 No.2 Hal 74-81 Customer Satisfaction Index.
- Arikunto, Suharsimi dan Cepi Safruddin Abdul Jabar. 2010. *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoritis Praktis bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Bumi Aksara. Jakarta.
- ASEAN. 2011. *Directory of Outstanding ASEAN SMEs 2011*. Association of Southeast Asian Nations (ASEAN). Jakarta.
- BPS. 2017. *Data Hasil Pendaftaran Usaha/Perusahaan Sensus Ekonomi 2016*. Badan Pusat Statistik. Jakarta. Diakses pada 21 April 2018. <https://www.bps.go.id/publication/2017/12/25/008bb7f7864aa622874dcf73/hasil-pendaftaran-usaha-perusahaan-sensus-ekonomi-2016-indonesia.html>.
- Chelimsky, Eleanor. *Program Evaluation: Patterns and Directions*. Washington D.C.: The American Society for Public Administration, 1989. ISBN: 0-936678-12-7.
- Cooper, D. R., dan P.S. Schindler. 2014. *Business Research Methods*, Edisi 12. New York: McGraw-Hill.
- De Vaus, D. 2002. *Analyzing Social Science Data*. Sage Publications. London.
- Djaali, Puji Mulyono dan Ramli, 2000. *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. PPs UNJ. Jakarta.
- Dirgantara, Harya Bima dan Aryo Tri Sambodo. 2015. *Penerapan Model Importance Performance Analysis Dalam Studi Kasus: Analisis Kepuasan Konsumen Bhinneka.com*. *Jurnal Sains dan Teknologi*. Kalbiscentia Vol.2 No.1 Februari 2015.
- Eboli, L dan Mazzulla, G. 2009. *A New Customer Satisfaction Index for Evaluating Transit Service Quality*. *Journal of Public Transportation*, Vol. 12 No. 3 <https://www.nctr.usf.edu/wp-content/uploads/2010/04/JPT12-3Eboli.pdf>.
- Ennew, C.T., G.V. Reed, and M.R. Binks. 1993. *Importance-Performance Analysis and The Measurement of Service Quality*. *European Journal of Marketing*. <http://dx.doi.org/10.1108/03090569310026402>.
- Farida, Tayipnaps. 2008. *Dasar – Dasar Evaluasi Program*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Universitas Diponegoro. Semarang.



- Hair, J. F, Willian C. Black, B. J. Babin, dan R. E. Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis*. Pearson Prentice Hall.
- Hashemy, Syed M. dan Anne P. Riley. 1996. Rural Credit Programs and *Woman`s Empowerment In Bangladesh*. World Development Vol. 24 No.4 PP-635. Printed in Great Britain All Right Reserved. Pergamon.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Dasar – Dasar Perbankan*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Jienardy, Christine. 2017. “Gap Analisis Persepsi dan Ekspektasi Konsumen terhadap Kualitas Layanan, Harga, Kualitas Produk Esus”. *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis* Volume 1, Nomor 6, Februari 2017.
- Kasmir. 2013. *Dasar-Dasar Perbankan*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Khander, R. Shahidur. 2005. “Microfinance and poverty : Evidence Using Panel Data”. *The World Bank Economic Review* Vol.19 No.2 pp 263-286. Oxford University Press.
- Komarudin, Ade. 2014. *Politik Hukum Integratif: Kebijakan Negara Membuat UMKM Maju dan Berdaya Saing*. 978-602-7936030-0. RMBOOKS. Jakarta.
- Lesakova, Lubica. 2014. “Small And Medium Enterprises in The New World Of Globalization”. *Forum Scientieae Oiconomia* Volume 2 (2014). WSB. Slovakia
- Lesmana, Andi. 2014. “Analysis Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Bank Mandiri (Persero) Tbk Di Bagian Retail dan Consumer Risk Group”. *Jurnal. Magister Manajemen Universitas Gunadarma*. Depok.
- Martilla, J.A., and James, J.C. 1977. “Importance Performance Analysis”. *Journal of Marketing*, Januari 1977, p. 77-79.
- Maskur, Abdullah, Eti Wahyuni, Iswan Kaputra. 2005. *Lilitan Masalah Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) & Kontroversi Kebijakan (Studi Kasus Sumatera Utara)*. Bitra Indonesia. Medan.
- Muhammad, Abdulkadir dan Rilda Murniati, 2000. *Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muharastri, Y. 2008. “Analisis Kepuasan Konsumen Susu UHT Merek Real Good di Kota Bogor”. Skripsi. Fakultas Teknologi Pertanian. IPB. Bogor.
- Nguyen, Nhung, Cristopher Gan & Baiding Hu. 2015. “An empirical analysis of credit accessibilty of small and medium sized enterprises in Vietnam”. *Journal Banks and Bank Systems*, Volume 10, Issue 1, 2015.
- Partono, T & A. Soejono. 2004. *Ekonomi Skala Kecil/Menengah dan Koperasi*. Ghala. Jakarta
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, Peraturan Daerah Propinsi Jawa Tengah Nomor 13 tahun 2013 tentang Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. 23 September 2013.
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Propinsi Jawa Tengah Nomor 13 tahun 2013 tentang Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.



- Putri, Nuraini Rosna. 2016. "Analisis pengelolaan kualitas untuk meningkatkan kinerja perusahaan dengan teknik Importance Performance Analysis (studi pada PT. TJB Power Services)". Jurnal. Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Semarang.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah.
- , Keputusan Menteri Keuangan Nomor 40/KMK.06/2003 tentang Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil.
- , Intruksi Presiden Nomor 6 tahun 2007 *Tentang Kebijakan Percepatan Pengembangan Sektor Riil dan Pemberdayaan UMKM*. Jakarta.
- Riskiyah, Indah Sari, Eko Andi Suryo & Indradi Wijatmiko. 2015. "Analisis Kinerja Developer Terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan Di Kota Malang". Paper. Program Magister Teknik Sipil Universitas Brawijaya. Malang.
- Rohmawati, Dewi. 2015. "Akses Kredit Mikro Pada Petani Organik di Kabupaten Bogor". Jurnal Agribisnis Vol.9 No. 2 Desember 2015,97-100. ISSN:1979-0058. Jakarta.
- Rudjito. 2003. "Peran Lembaga Keuangan Mikro dalam Otonomi Daerah Menggerakkan Ekonomi Rakyat dan Menanggulangi Kemiskinan" dalam Jurnal Ekonomi Rakyat Tahun II-No. I-Maret 2003.
- Rutman, Leonard dan George Mowbray. 1983. *Understanding Program Evaluation*. New Bury Park. Sage.
- Saleh, Samsubar. 2001. *Statistik Induktif*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Santoso. 2011. "Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Bakpao Telo Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)". Jurnal Teknologi Pertanian. Vo. 12 No.1 2015 .
- Sato, Yuri. 2015. "Development of Small and Medium Enterprises in the ASEAN Economies". Asean Economic Journal Vol. 21 No.68. 2015
- Siamat, Dahlan. 1995. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Intermedia, Jakarta.
- Sekaran, U, dan R. Bougie. 2016. *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Sihombing, L. Jason. 2016. "Pengaruh Kredit Terhadap Usaha Industri Kecil Guna Meningkatkan Ketahanan Ekonomi Daerah". Tesis. Perpustakaan Universitas Indonesia. Jakarta.
- Suharso, Puguh. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan filosofi dan Praktis*. PT Indeks. Jakarta.
- Sumanto, Agus. 2016. "Pengaruh Kredit Investasi dan Kredit Modal Kerja Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Kabupaten/Kota di Jawa Timur". JESP JESP-Vol. 8, No 1 Maret 2016 ISSN (P) 2086-1575 E-ISSN 2502-7115. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang. Malang.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Bandung.
- , 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.



- Sukardi dan Chodilis Chandrawatisma. 2006. "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Cornet Produksi PT. CIP, Denpasar, Bali". *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*. Vol.18 (2). Hal 106- 117.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Stufflebeam, Daniel L. 2002. *CIPP Evaluation Model Checklist: A tool for applying the Fifth Installment of the CIPP Model to assess long-term enterprises*. New york Press. New York.
- Wahyuni, Susi. 2006. "Dampak Pemberian Kredit Mikro Instituicao De Micrifinancas De Timor Leste (IMfTL)". Tesis MEP UGM. Jogjakarta.
- Wirawan. 2012. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Gramedia. Jakarta.
- Whitney, F. Smith. 1960. *The Element Of Research*. New York :Prentice-Hall, Inc.