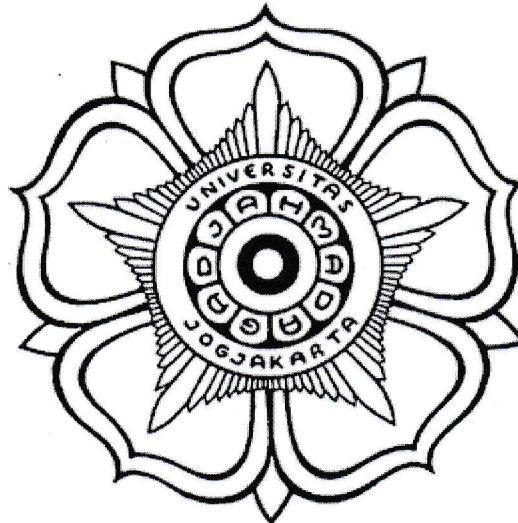


**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN  
PADA USAHA MIKRO DENGAN PENDEKATAN IPA  
STUDI KASUS PADA  
BENGKEL SENAPAN ANGIN IR & ABEL CO.**

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Idrus Abubakar**  
12/343569/PEK/17985

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2015**