

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	<b>1</b>
B. Pertanyaan Penelitian.....	<b>13</b>
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	<b>13</b>
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	<b>14</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
A. <i>Meaning of Work</i> .....	<b>20</b>
B. <i>Human Motivation Model</i> N.....	<b>29</b>
C. Pekerja Generasi Milenial .....	<b>13</b>
D. <i>Industri Hospitality</i> .....	<b>33</b>
E. Perspektif Teoritis .....	<b>36</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
A. Desain Penelitian Kualitatif .....	<b>40</b>
B. Unit Analisis .....	<b>44</b>
C. Lokasi Penelitian .....	<b>45</b>
D. Sumber Data .....	<b>46</b>
E. Peran Peneliti .....	<b>47</b>
F. Proses Pengumpulan Data .....	<b>48</b>
G. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data .....	<b>51</b>
H. Kredibilitas .....	<b>53</b>

I. Etika Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	56
B. Hasil Analisis Tematik .....	70
C. Dinamika Psikologis Hasil Penelitian .....	94
D. Pembahasan .....	100
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
A. Kesimpulan .....	111
B. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>122</b>